

## 59 시장 직속 민원상담실 운영

완료시기	완료	사업구분	신규	총사업비	31백만원
------	----	------	----	------	-------

### 사업목표

- 시장 직속 민원상담실 운영

### 사업개요

- 위 치 : 민원상담실(전 구리시장실)
- 사업기간 : 계속
- 사업내용 : 방문(전화) 고충민원의 상담·조정·자문  
집단민원 및 고질민원에 대해 현장에서 당사자와 대화  
및 담당부서장과 면담을 통한 해결방안 강구

### 추진성과

- 위촉기간 : 2016. 7. 15 ~ 2018. 7. 14.(2년간)
- 신 분 : 명예직
- 자 격 : 구리시청 공무원으로 10년 이상 근무하고 과장급  
이상으로 정년퇴직 또는 명예퇴직한 사람
- 위촉인원 : 5명
- 민원상담관 운영 성과 : 2017. 2. 28 현재 상담건수 325건

### 연도별 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	총사업비 (계)	기투자 (2015년까지)	2016년	2017년	2018년 (입기내)	2018년~ (입기후)
계	31		6	17	8	
국 비						
도 비						
시 비	31		6	17	8	
기 타						

부서명	총무과 비서실	☎ 550 - 2001, 8790
-----	---------	--------------------