
『정부3.0』 추진 기본계획

2013. 6. 19

관계부처 합동

정부3.0 관련 대통령 말씀

- “저는 깨끗하고 투명하고 유능한 정부를 반드시 만들어서 국민 여러분의 신뢰를 얻겠습니다.” (2013. 2. 25, 대통령취임사)
- “공공정보가 개방이 되면 민간부문에 창의와 활력을 더하게 되고 이를 통해서 새로운 가치창출이 가능해 질 것입니다. 정보공개와 개방의 폭을 과감하게 확대하고 민간이 보다 쉽게 활용할 수 있도록 지원해 주시기 바랍니다.” (2013. 4. 5, 안전행정부 업무보고서)
- “각 부처마다 어떻게, 어느 수준까지 국민들에게 공공정보를 개방할 것인가, 부처 간에는 어떻게 정보를 공유할 것인가에 대한 계획이 먼저 있어야 합니다.” (2013. 5. 13, 수석비서관 회의시)
- “비리나 잘못을 바로 잡는 시발점은 공개라고 생각합니다. 유치원이나 어린이집에 대한 정보를 홈페이지 등에 공개하여 학부모들이 선택을 할 수 있게 되고, 민간도 더 좋은 서비스를 할 수 있도록 개선하게 됩니다.” (2013. 5. 20 수석비서관 회의시)
- “항상 국민 눈으로 바라보고 국민 입장에서 생각하는 국민중심 행정을 펼쳐 주시기 바랍니다. 행정편의에 맞춰 국민이 찾아오게 하지 말고 수요자인 국민 입장에서 불편한 점과 애로사항을 사전 점검해 선제적으로 원스톱 서비스가 이루어지게 해 주시기 바랍니다.” (2013. 3. 16, 장차관 국정토론회시)

목 차

I. 추진 배경	1
II. 정부3.0의 비전과 중점 추진과제	2
III. 정부3.0 세부과제	4
1. [전략 1] 소통하는 투명한 정부	4
2. [전략 2] 일 잘하는 유능한 정부	18
3. [전략 3] 국민 중심의 서비스 정부	25
IV. 정부3.0 추진체계	31

<참고자료>

1. 추진일정	32
2. 정보개방에 따른 정보보안 및 개인정보보호	34
3. 분야별·기관별 사전 정보공개 확대 주요사례	35
4. 기관별 공공데이터 개방 확대 주요사례	39
5. 정보공유 및 시스템 연계·통합 과제	44
6. 수요자 맞춤형 서비스 주요사례	48
7. 빅데이터 시범과제 현황	49

I 추진 배경

□ 행정 환경의 변화와 새로운 도전

- 저성장 구조 속에서 경제부흥의 새로운 모멘텀 필요
 - 고용률 정체, 양극화 심화 등 위기를 타개할 신성장 동력 창출 시급
- 기존의 방식으로 풀기 어려운 복잡다기한 사회문제의 대두
 - 기후·환경 변화, 에너지·식량 부족, 저출산·고령화 등 국가간·부처간 공동대응이 필요한 과제 급증
- 지식정보사회로의 전환에 따른 정부-국민간 관계 변화
 - 정부와 민간의 관계가 일방향적 관계에서 협력관계로 변화
 - 모바일·SNS 등 확산에 따라 정책에 대한 참여, 투명성 요구 증대
- 지식과 기술의 융복합 혁명이 새로운 기회요인으로 등장
 - 다양한 정책문제 해결 및 맞춤형 서비스 제공 수단으로 ICT 기술 활용 필요성 제기

□ 우리 정부의 현주소와 국민의 바람

- 공공정보에 대한 접근 제약으로 정책의 투명성·수용성 저하
 - * 국제투명성기구 부패인식지수 순위 ('08) 40위 → ('10) 39위 → ('12) 45위
- 정부 내 칸막이로 적시성 있고 효과적인 정부운영에 한계
 - * 국제경영개발원(IMD) 발표 국가경쟁력 22위, 정부효율성 25위('12)
- 높아진 국격에도 불구하고 국민이 느끼는 만족감 저조
 - * OECD국가 중 자살률·이혼율 1위, 국민행복지수(GNH) 97위('12. 美갤럽조사)

⇒ 「투명하고 유능한 서비스 정부」 구현으로 국민행복 증대

1. 비전과 전략



2. 중점 추진과제

소통하는 투명한 정부	① 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족 ② 공공데이터의 민간 활용 활성화 ③ 민·관 협치 강화
일 잘하는 유능한 정부	④ 정부 내 칸막이 해소 ⑤ 협업·소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선 ⑥ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현
국민 중심의 서비스 정부	⑦ 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공 ⑧ 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화 ⑨ 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고 ⑩ 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

「정부3.0」이란?

○ 정 의

- 공공정보를 적극 개방·공유하고,
부처간 칸막이를 없애고 소통·협력함으로써
- 국정과제에 대한 추진동력을 확보하고 국민 맞춤형 서비스를
제공함과 동시에 일자리 창출과 창조경제를 지원하는
새로운 정부운영 패러다임

○ 방 향

- 공공정보의 개방과 공유, 정부-국민간의 소통과 협력을 확대
- 국가보다 국민 개개인의 행복에 초점을 두어 맞춤형 서비스 제공
- 민간의 창의와 활력이 증진되는 혁신 생태계 조성
- 부처간 칸막이를 뛰어넘는 통합형 정부운영 지향
- 정부가 직접 개입하지 않고, 민간의 능동적 참여를 유도하는
플랫폼 정부

< 정부운영 패러다임의 변화 방향 >

구분	정부1.0	정부2.0	정부3.0
운영방향	정부 중심	국민 중심	국민 개개인 중심
핵심가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	관 주도·동원 방식	제한된 공개·참여	능동적 공개·참여 개방·공유·소통·협력
행정 서비스	일방향 제공	양방향 제공	양방향·맞춤형 제공
수단(채널)	직접 방문	인터넷	무선 인터넷 스마트 모바일

전략 1 소통하는 투명한 정부

현재 (As-Is)	미래 (To-Be)	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 국민의 공공정보 접근성 제약 ■ 공공데이터의 민간 활용 미흡 ■ 국민의 국정참여 기회 미비 	➔	<ul style="list-style-type: none"> ■ 정보공개 확대로 투명성·신뢰성 제고 ■ 공공데이터를 활용한 새로운 일자리 창출 ■ 국민과 함께하는 민·관협치 활성화

1 공공정보 적극 공개로 「국민의 알권리」 충족

□ ‘공급자 위주’에서 ‘국민 중심’ 정보공개로 패러다임 전환

○ (원칙) i) 사실을 있는 그대로, ii) 전과정에 대하여, iii) 국민 중심으로 공개

* 정책실명제 활성화를 통한 정책의 결정·집행과정의 참여자 및 이력관리 강화

○ (대상)

예시① 국민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정보

- (식품·위생) 위해식품 및 유독물 정보 등 각종 검사결과, 위생의무 위반업소 명단
- (치안) 학교폭력 현황, 청소년 범죄현황, 방범방재시설 설치내역 등
- (가정·복지) 유치원·어린이집·노안장애인시설 정보, 각종 생활보장급여 수급기준
- (지역물가) 공공요금 원가 산정기준, 지자체별 주요 서민생활물가

예시② 대규모의 예산이 투입되는 사업에 관한 정보

- (공공사업) 하천, 도로 등 토목공사 관련 사항, 지역축제 원가정보
- (계약정보) 공사발주 세부내용 및 계약 전 과정

예시③ 예산집행내용, 사업평가결과 등 행정감시를 위하여 필요한 정보

- (지방재정) 공공기관 및 지자체 부채 현황, 지방공기업 경영 전반
- (국정감시) 기관장 업무추진비 사용내역, 주민감사청구 감사결과

○ (방법) 시민단체 공개 요구사항, 국민신문고 내역 분석, 분야별 여론조사, 언론보도 분석, 전문가 간담회 등 다각적 방법으로 국민의 시각에서 공개수요가 큰 정보 파악, 선제적 공개

< 국민이 필요로 하는 사전정보공개 확대 사례 >

분 야	공개정보명	주요 공개내용
가정·복지	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 어린이집 운영 내역 (복지부, 지자체) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 어린이집 및 이용자 통계 → (개선) 아동 및 보육교사 수, 특별활동비, 급식현황, 위반 처분내용 등
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의료기관 평가 인증 정보(복지부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 의료기관명, 의료기관 종류, 소재지, 유효기간 등 → (개선) 의료기관 대표자, 병상 수, 의료기관 종류 세분화 등
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 건강보험료 체납정보 (복지부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 고액상습체납자 인적사항(성명, 상호, 나이, 주소 등), 체납액, 체납요지 등
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교원임용시험 사전 예고제 확대 (교육부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 시·도별, 교과목별 선발예정인원 공개 (중등교원 임용시험에 한정) → (개선) 유치원·초등·특수·영양·사서·전문상담 등 모든 교원 임용시험으로 확대
식품·위생·환경	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의약품 정보(식약처) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의약품 등 안전성·유효성 심사결과
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 유해화학물질(환경부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 거주지역 주변 사업장 유해화학물질 관리정보
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원자력 이용시설 주변 환경 정보(원안위) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 원자력 이용시설 주변 방사선 환경조사 및 평가보고서
국가·지방재정	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가채무현황(기재부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 중앙·지자체·일부 비영리공공기관 채무현황 → (개선) 모든 공기업의 채무현황
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방재정(안행부) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 지방일반/교육재정, 공기업 통계 분리·공개 → (개선) 지역단위 통합재정통계 산출·공개
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 재정운용결과 및 중요사항, 통합공시 등 → (개선) 대규모 투자사업, 지자체·지방공기업 채무·부채현황, 사업별 원가정보 등
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 재정운용 정보(충남) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 세입금 징수, 자금수지, 지출현황, 결산서 및 재무 보고서 등 모든 재정현황 실시간 공개 	
행정감시	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지방계약정보 (안행부, 지자체) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (현행) 발주계획과 수의계약 내역 → (개선) 발주계획부터 준공검사까지 전 계약과정
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 위원회 회의 정보 (서울) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 시장 참석 주요회의(4종) 및 위원회 회의(118종) 전면 공개(회의개요, 회의록 또는 회의결과)

□ 정보공개 대상기관 및 범위 대폭 확대

○ 모든 정보는 공개를 원칙으로 하고, 비공개 정보*를 최소화

* 비공개대상(정보공개법 제9조) : 법령상 비밀, 국가안보, 국민생명·신체보호, 사생활 보호, 공정한 의사결정, 재판, 경영·영업상 비밀, 투기우려 정보

○ 공개 문서는 생산하는 즉시 원문까지 사전 공개

○ 공개 대상기관을 부처별 위원회, 출자·출연·보조기관까지 확대

구 분	현 행	개 선
공개 시점	청구시 공개	청구가 없어도 사전에 공개
공개 대상	목록만 공개, 청구시 원문공개	원문까지 공개
공개 건수	(12년) 31만건	(매년) 1억건(추정)
대상 기관	국가기관, 지자체, 정부투자기관	위원회, 출자출연·보조기관 추가 (약 1,700개 확대)

□ 원문정보 사전공개를 위한 시스템 구축

○ 생산된 문서가 정보공개시스템(open.go.kr)에 바로 이관되어 공개 될 수 있도록 「원문정보공개시스템」 구축

- 전자결재시스템에서 생산되는 원문정보를 정보공개시스템에서 실시간으로 조회할 수 있도록 시스템 연계

* 중앙 및 시도 우선 보급(14년) 후, 시·군·구로 확산(15년)



☞ 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」 개정(13.6월)

* 현재 국회 안전행정위원회 심사중

② 공공데이터의 민간 활용 활성화

○ 민간의 수요가 많은 공공데이터의 대폭 개방

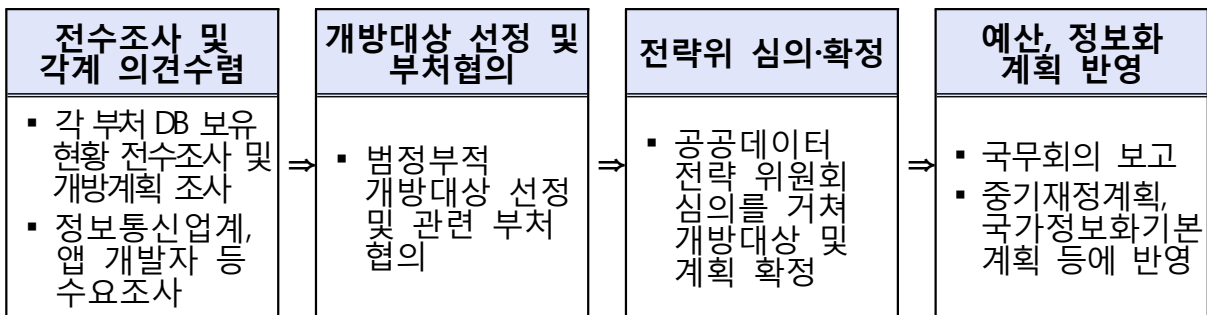
- 민간의 개방 수요가 많고, 파급효과가 큰 데이터부터 단계적 추진
- * 개방이 시급한 전략분야 : 기상, 교통, 지리, 특허, 복지, 보건의료 등

< 공공데이터 개방 확대계획(예시) >

구분	현행	확대(예시)
교통정보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 버스 실시간 운행정보, 노선 및 정류소정보 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 버스·지하철·항공·항만운행 실시간정보, 지역별 교통정보, 도로정보 등 ⇒ 모든 교통시설 및 운행정보 연계로 지능형 교통체계 구축, 교통정보·주변시설정보 통합제공 등
지리정보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가공간정보, 해수면높이 관측정보, 국가지반정보, 국가하천전자지도 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정제된 GIS정보, 상업적 활용도가 높은 지리정보 등 ⇒ 다양한 정보(교통·재난·기상·관광)와의 융·복합으로 앱 및 신규 서비스 창출
교육정보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 학교 일반현황, 교육과정 정보 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 교육기관 평가정보, 입시 및 시험정보, 다양한 교재정보 등 ⇒ 교육관련 고부가가치 콘텐츠 개발로 신규시장 창출
복지정보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보건산업 통계, 보육시설 정보, 건강보험정보, 의료기관 정보 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 복지정보간 연계정보, 각종 복지기금 수급·상세정보 등 ⇒ 복지기금 관련 정보 개방으로 투명한 예산 배정·집행, 다양한 맞춤형 복지서비스 제공
재정정보	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가재정정보, 공공기관 경영정보 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국가예산 배정 및 집행정보, 부처별·사업별 예산 및 집행정보 등 ⇒ 재정운영 정보 전면 개방으로 투명성·신뢰도 제고

○ 공공DB 보유현황 전수조사, '개방 5개년 로드맵' 수립

- '13.5월 1차 전수조사를 토대로 작성, 부처협의 등을 거쳐 확정
- * 교통·지리·기상 등 공공정보 개방 : ('13.6) 2,260종 → ('17년) 6,150종
- * 민간활용도가 높은 실시간 정보는 Open API로 별도 제공 : ('13.6) 35종 → ('17년) 356종



<참고 1> 공공데이터 활용사례 (10대 전략분야)

구분	관련 공공데이터	활용
기상	레이더기상자료, 예보, 일기도 등	세부지역별(주변동네 등) 맞춤형 기상예보, 재해예보, 전력 소비 예측
교통	GPS·GIS정보, 3D실내정보, 실시간 도로소통정보 등	GPS, CCTV기반 물류, 유통산업 실내소핑서비스
지리	항공사진정보, 건축인허가정보, 건축물대장 등	지역상권 분석, 지역상거래 안내, GPS, 센서를 활용한 차량안전 서비스
특허	특허실용신안정보, 상표정보, 디자인정보 등	저작권소송 지원, 온라인 특허거래, 특허 금융서비스
복지	어린이집 정보, 취약계층정보, 복지혜택 정보 등	취약계층 스마트돌봄서비스, 실시간 개인 복지혜택컨설팅, 맞춤형어린이집 찾기
보건의료	병원평가정보, 의약품유통정보, 식품인허가 정보, 농축산물유통관리정보 등	병원별 건강위해정보 제공(항생제사용, 제왕절개건수 등), 가짜약품식별, 식품유통 원산지 파악
재해안전	원전안전운영정보, 전국환경방사선량정보, 홍수예보, 재난징후정보 등	원전 사고발생위험정보, 지역별 환경방사선 경보, 지역별 스나미·홍수예보
교육	대학별 공시자료, 진로·진학정보, 학원·교습소정보, 학원비정보 등	수험생 맞춤형 대학진학상담, 사교육비비교, 부당과다학원비 제공
공공정책	국가정책정보, 공모제안, 정책토론, 의회활동 정보, 법규, 고시 등	신규정책 안내, 바뀌는 법제도 안내, 공모 접수, 의회활동 점검평가
재정	국가재정정보, 공공사업 개찰정보·낙찰자 정보, 계약정보, 국유재산조사관리정보 등	공공사업별 낙찰가 예측, 공공사업 참여, 국유재산 구매참여, 국가재정지출 예측

《 서울버스 정보 실시간 제공 효과 》

- 실시간 버스정보를 활용한 앱 개발
 - 버스&지하철 앱, 여성안심귀가서비스 앱, 오늘의 출퇴근 앱 등 2,554개
 - 정보 가공업체 활용 : SK, KT, 네이버·다음 등 민간포털 등
 - (예) 아로정보기술 : 年 매출 38억, 김기사 年 매출 30억
- ⇒ 서울 외에도 경기, 부산 등 27개 지자체에서 실시간 버스정보 제공중



<참고 2> 공공데이터 개방에 따른 사회·경제적 파급효과(예시)

분야	AS-IS	TO-BE	
	1차 활용 (개별활용)	2차 활용 (정보간 연계)	3차 활용 (타산업과 융합)
기상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (관련산업) 기상예보 산업 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (관련산업) 기상정보와 재해·의료·에너지 등의 정보를 연계, 특화된 기상서비스 제공 * 예: 기상컨설팅, 기상보험, 기상잠정업 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (관련산업) 기상정보를 농업·건설·레저·식품·유통·의류산업 등 타산업과 융합·확산
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (서비스) 기상정보를 스마트폰을 통해 실시간 안내 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (서비스) 재해보험컨설팅, 맞춤형날씨정보, 재해예보, 에너지소비량 예측 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (서비스) 기상정보-타산업과 연계를 통한 산업 맞춤형 기상서비스 제공 * 예 1) : 기상정보를 활용해 특화작물 선정 파종시기 농약살포 시기 등 안내 * 예 2) : 기상정보를 도로 유지보수, 노면상태 점검, 항로설정, 이착륙 결정 등 비행계획 수립에 활용 * 예 3) : 음료·주류·빙과·냉난방기 등 계절상품 생산업체가 원자재 구매, 생산 및 출고량 조절, 제품진열, 광고 등에 기상정보 활용
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일자리) 기상사업자, 기상통보관, 기상 앱 개발자, 기상시스템 개발자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일자리) 기상컨설턴트, 기상감정기사, 기상예보사 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일자리) 기상정보를 농업·교통·건설·레저 등 타산업과 융합해 서비스하는 신규 일자리 창출 * 예 : 기상정보를 활용한 농작물 전문 인터넷 보험회사 등
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 미국 기상산업('11년) : 종사자 35천명, 매출 9조(한국: 567명, 2,232억) ▶ 기상기후산업이 타산업과 융합해 발생하는 신규 창출('12년) : 396억 			
교통	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (관련산업) 교통정보 제공업, 교통방송업 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (관련산업) 교통정보와 위치·시설·재난·여행정보 등을 연계, 특화된 교통서비스 제공 * 예 : 고속도로 휴게시설 산업, 여행 렌트업, 스마트 자동차산업 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (관련산업) 교통정보를 관광·물류·무역·의료·부동산 산업 등 타산업과 융합·확산
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (서비스) 버스도착시간 정보 등을 스마트폰·정류장안내시스템에서 실시간 안내, 차량 정체구간 실시간확인 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (서비스) 육상·항공·해상 등의 교통정보와 숙박요금 및 관광지 정보 등을 연계하여 일괄 예약하는 여행상품 개발 서비스 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (서비스) 교통정보-타산업과 연계를 통한 산업 맞춤형 교통정보 서비스 제공 * 예 1) : 실시간 교통정보 및 CCTV정보 등을 물류·무역업 등에 활용해 출·도착 시간 조정 및 물류란 해결 * 예 2) : 교통정보를 비상·응급정보와 융합해 구급차·소방차 운행 효율화 * 예 3) : 교통정보를 부동산 정보와 융합해 최적의 부동산 입지 선정
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일자리) 교통예보관, 교통안내리포터, 교통 모바일 앱 개발자, 교통시스템 개발자 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일자리) 여행사 맞춤형 상품개발자, 교통서비스 분석관 등 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (일자리) 교통정보와 관광·물류·부동산 등 타산업과 융합해 서비스하는 일자리 창출 * 예 : 교통정보를 활용한 부동산 분석가, 대체교통수단 업자 등
<ul style="list-style-type: none"> ▶ 스마트폰으로 대중교통정보 이용시 비용절감 : 연 6,175억 절감 ▶ 교통정보 활용으로 교통혼잡비용 감소 : 연 약3조 6천억(전국 교통혼잡비용 : 연 약 30조) 			

<참고 3> 공공데이터 민간 활용 사례

제공정보 (기관)	주요 내용												
<p>기상정보 (기상청)</p>	<p>공공정보 활용 사례</p> <p>날씨정보가 모두를 위한 산업이 됩니다</p> <p>1차 활용 (개별활용) 기상정보</p> <p>2차 활용 (집단연계) 기상정보, 기상정보, 에너지, 수문정보</p> <p>3차 활용 (타산업과 융합) 의류, 식품, 건축, 레저</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스</th> <th>발달산업</th> <th>일자리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- 기상예보 - 기상예보</td> <td>- 기상산업</td> <td>- 기상사업장 - 기상정보업</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스</th> <th>신규사업</th> <th>신규일자리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- 관광정보통신망 - 맞춤형 날씨정보 - 관광예보 서비스 - 에너지 소비량 예보</td> <td>- 기상 컨설팅업 - 기상 장비업 - 기상 개발업 - 기상 예보업</td> <td>- 기상 컨설팅업 - 기상 장비기사 - 기상 예보사 - 기상조사 컨설팅업</td> </tr> </tbody> </table> <p>기상·기후산업 현황(2011)</p> <p>3만 5000명 (인사) vs 9조 (생산액)</p> <p>9259명 (인사) vs 6조 (생산액)</p> <p>867명 (인사) vs 2332억 (생산액)</p>	서비스	발달산업	일자리	- 기상예보 - 기상예보	- 기상산업	- 기상사업장 - 기상정보업	서비스	신규사업	신규일자리	- 관광정보통신망 - 맞춤형 날씨정보 - 관광예보 서비스 - 에너지 소비량 예보	- 기상 컨설팅업 - 기상 장비업 - 기상 개발업 - 기상 예보업	- 기상 컨설팅업 - 기상 장비기사 - 기상 예보사 - 기상조사 컨설팅업
서비스	발달산업	일자리											
- 기상예보 - 기상예보	- 기상산업	- 기상사업장 - 기상정보업											
서비스	신규사업	신규일자리											
- 관광정보통신망 - 맞춤형 날씨정보 - 관광예보 서비스 - 에너지 소비량 예보	- 기상 컨설팅업 - 기상 장비업 - 기상 개발업 - 기상 예보업	- 기상 컨설팅업 - 기상 장비기사 - 기상 예보사 - 기상조사 컨설팅업											
<p>교통정보 (서울시, 국토부 등)</p>	<p>공공정보 활용 사례</p> <p>교통정보가 창조산업을 만듭니다</p> <p>1차 활용 (개별활용) 교통정보</p> <p>2차 활용 (집단연계) 추진정보, 시설정보, 차량정보, 여객정보</p> <p>3차 활용 (타산업과 융합) 의류, 식품, 건축, 레저</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스</th> <th>발달산업</th> <th>일자리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- 교통정보 안내</td> <td>- 교통정보 - 교통정보 - 교통방송업</td> <td>- 교통예보업 - 교통정보 안내 - 교통정보</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>서비스</th> <th>신규사업</th> <th>신규일자리</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>- 차량 내비게이션 - 길찾기 안내 서비스 - 주차소 가격, 추진 추진</td> <td>- 내비게이션 산업 - 교통정보 - 교통정보산업 - 여객정보업 - 스마트;교통차 산업</td> <td>- 스마트한 개발자 - 교통정보 컨설팅업 - GPS(CO2) 기술자 - 대형 교통수단 - 대역량</td> </tr> </tbody> </table> <p>참고</p> <p>스마트폰으로 대용 교통정보 이용시: 연 6,175억원 절감</p> <p>[출처: 국토교통연구원]</p> <p>• 연도 교통통계 비용(2012): 약 30조원 → 교통정보 활용: 통행비용 연간 약 3조 9천억 원 절감</p> <p>[출처: 국토교통연구원]</p>	서비스	발달산업	일자리	- 교통정보 안내	- 교통정보 - 교통정보 - 교통방송업	- 교통예보업 - 교통정보 안내 - 교통정보	서비스	신규사업	신규일자리	- 차량 내비게이션 - 길찾기 안내 서비스 - 주차소 가격, 추진 추진	- 내비게이션 산업 - 교통정보 - 교통정보산업 - 여객정보업 - 스마트;교통차 산업	- 스마트한 개발자 - 교통정보 컨설팅업 - GPS(CO2) 기술자 - 대형 교통수단 - 대역량
서비스	발달산업	일자리											
- 교통정보 안내	- 교통정보 - 교통정보 - 교통방송업	- 교통예보업 - 교통정보 안내 - 교통정보											
서비스	신규사업	신규일자리											
- 차량 내비게이션 - 길찾기 안내 서비스 - 주차소 가격, 추진 추진	- 내비게이션 산업 - 교통정보 - 교통정보산업 - 여객정보업 - 스마트;교통차 산업	- 스마트한 개발자 - 교통정보 컨설팅업 - GPS(CO2) 기술자 - 대형 교통수단 - 대역량											

<3D 실내공간정보 서비스>



- 3D 실내 공간정보 활용
⇒ Door to Door 내비게이션, 모바일 광고, 스마트쇼핑 등 새로운 산업 창출

<실버케어 서비스>



- 고령세대 분포, 진료·쇼핑정보 분석
⇒ 어르신 대상 배달·택배마케팅 등 소매업 비즈니스 창출
⇒ 발병률 높은 질병 위주의 복지정책 개발

<전국 스마트 주차안내 서비스>

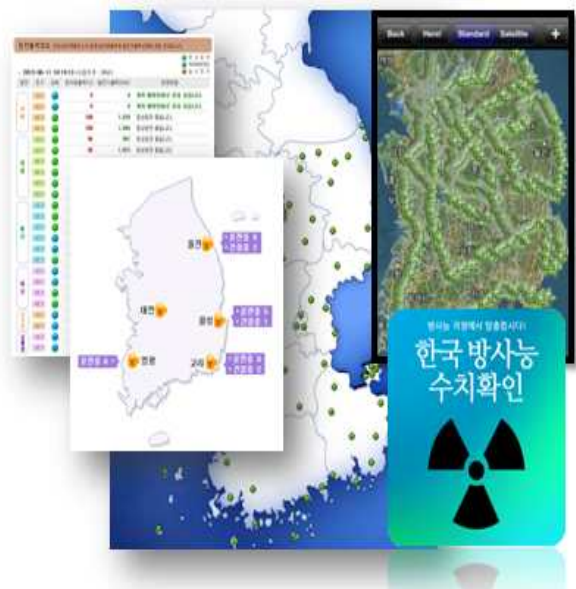


지자체 공공주차장 실시간 정보 개방



- 전국 주차장 주차 가능 정보 실시간 제공
⇒ 주차 배회 교통량 감소, 에너지 절감

<전국 방사능 지도 서비스>



- 전국 원자력발전소 위치 및 운전상황, 전국 환경 방사능 수치를 지도로 안내
⇒ 방사능 방재대책, 비상단계별 대응조치, 유출시 대피요령 안내 서비스

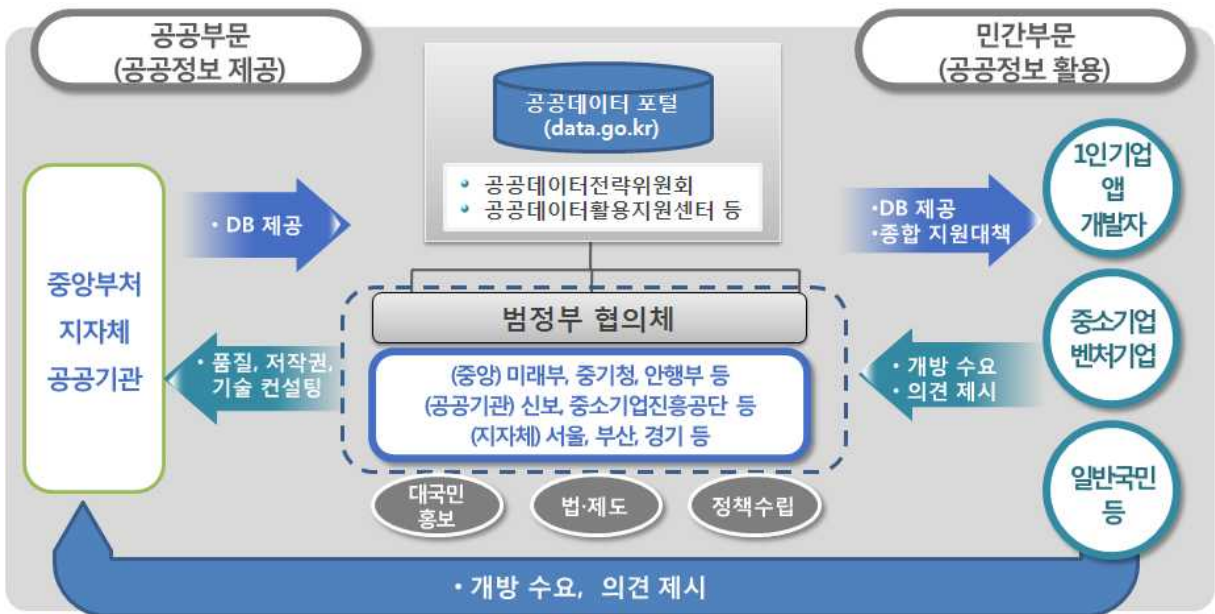
<참고 4> 공공데이터 활용 기업 현황

기업명	서비스 내용	제공 기관	활용 정보
SK planet(tmap.co.kr)	내비게이션 정보(T-MAP)	서울시, 경기도, 한국관광공사	버스정보, 관광정보
코베이(kobay.co.kr)	1999년부터 시작된 국내최초 문화경매 사이트	국사편찬위원회	국가역사정보
한국자산평가 (koreabp.com)	국내 비상장주식, 채권, 기업정보, 내재·파생상품평가회사	한국은행, 한국거래소, 금감원	표준코드시스템, 경제·금융 통계시스템
나이스신용평가 (nice.co.kr)	신용평가정보회사	금감원	기업신용정보
서울신용평가정보	신용평가, 채권추심, 여신서비스, 국제업무	한국은행, 금감원	경제·금융 통계시스템
Korea Rating(korearatings.com)	신용평가, 사업가치 평가	금감원, 한국거래소	표준코드, 기업신용정보
법무월드(bubmuworld.com)	인터넷 법무서비스	법제처	국가법률정보
로엔비(lawnb.com)	인터넷 법률서비스	법제처	국가법률정보
한국경영법무연구소 (www.businesslaw.co.kr)	기업법무컨설팅, 법률, 판례, 행정민원, 조세/세법 정보서비스	대법원, 법제처, 국세청	법률, 판례/사건번호, 세무정보
경총플라자(kefplaza.com)	인사노무관리, 노무법률대행, 컨설팅	고용부, 법제처	노동법률정보, 정책, 판례
이레이버(e-labor.co.kr)	노동법령정보, 판례&행정해석, HR교육	고용부, 법제처	노동법률정보, 정책, 판례
입찰1번지(bid1.co.kr)	공사입찰, 구매입찰, 해외입찰 정보 대행	건설기술연구원, 한국자산관리공사	자산공매정보, 건설정보
예람(yeram.co.kr)	공공입찰정보 대행	조달청	시설/ 건설입찰정보
메가시스(megasys.co.kr)	건설입찰, 공공입찰정보 대행	조달청	시설/ 건설입찰정보
재미나라(jaeminara.co.kr)	유아·초등 교육용 콘텐츠 제공	복지부	어린이 보건 정보
아이피아이(ipibiz.co.kr)	특허/정보조사 및 분석, 컨설팅	특허청	특허정보
웍스(wipscorp.com)	특허/정보조사, 기술경영컨설팅	특허청	특허정보
데이터뉴스(datanews.co.kr)	통계뉴스, 인포그래픽스 정보제공	통계청 등 2,000여개 기관	통계정보, 보도자료 등
닥터아파트(drapt.com)	부동산정보	국토부	공시가격, 신고가격 등
디지털태인(digitaltaein.kr)	부동산경매전문업체	대법원	경매정보
부동산뱅크(neonet.co.kr)	부동산정보	국토부	공시가격, 신고가격 등
비트컴퓨터(bit.kr)	의료기기, 의료정보제공	식약처, 심평원	의약품정보
영화조세통람(taxnet.co.kr)	회계전문사이트, 조세법, 법령 및 판례	법제처, 국세청	법령정보, 세무정보
누리미디어(nurimedia.co.kr)	지식콘텐츠, 전자도서관 서비스	학술연구원	국가DB
케어케어 (careercare.co.kr)	취업정보제공	한국고용정보원	고용정보
UST Inc.	스마트 갈아타기 (Smart Garatagi) 앱	서울시, 경기도	버스정보
현대엠엔소프트(주)	PlayMap 앱	서울시, 경기도	버스정보
한국의 길과 문화	가람길따라 앱	문화재청	문화재정보
INFOMETA	공공문화 예술정보 앱	한국문화정보센터	공연전시정보
레드캡투어(주)	BTMS 앱	한국공항공사	실시간항공정보
황리건(1인창조기업)	한국 관광정보 for windows	한국관광공사	관광정보
진영규(1인창조기업)	굿모닝팝스 공부방 앱(생활정보)	기상청, 우정사업본부	기상정보, 주소정보
유주완(1인창조기업)	서울버스 (SeoulBus) 앱	서울시, 경기도	버스정보
이홍균(1인창조기업)	올댓컬쳐(AllThatCultures) 앱	한국문화정보센터	공연전시정보
손광연(1인창조기업)	버스야 버스야 앱	서울시, 경기도	버스정보
얌스튜디오 (1인창조기업)	오늘의 출퇴근 앱	서울시, 경기도, 기상청	버스정보, 기상정보
이준석(1인창조기업)	관광정보	한국관광공사	관광정보

□ 공공데이터 활용을 통한 신성장동력 창출

◆ 공공정보가 민간의 창의성 및 혁신적 아이디어와 결합하여 새로운 비즈니스를 창출할 수 있는 생태계 조성

- **관련부처간(미래부-중기청-안행부 등) 협업체계 구축 및 종합지원**
 - (지원기관) 범정부 협의체 구성, 기관 특성에 맞는 지원방안 마련
 - (각급기관) 민간전문가, 기업 등 의견수렴을 거쳐 DB 적극 개방
 - (전략위원회) 개방 우선순위 선정, 개방 실태 조사 등
 - (활용지원센터) 데이터 개방·활용 지원, 비즈니스 모델 발굴 및 창업지원 등
- * 데이터 보유기관(각급기관)-지원기관(범정부협의체)-민간의 협력적 네트워크 구축을 통해 DB개방이 비즈니스 창출과 연계되는 프로세스 마련



- **현장의 요구 및 애로사항 등을 발굴·수렴하여 장애요인 해소**
 - * '범부처 융합 애로·규제 개선방안' 수립·추진
- **관련부처-기업-협회 등 데이터 활용 이해관계자간 '협력 커뮤니티' 구축, 정보공유 및 시스템 연계 지원**

○ 사업계획 수립-창업-기업경영 전과정에 대한 One-stop 지원

창업 구상	주요 지원내용(예시)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 아이디어 공모 ▪ 아이디어 구체화 지원 및 타당성 검증 ▪ 지식재산권 지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 앱 창업 경진대회 개최, 국민창업 프로젝트 신설 ▪ 아이디어를 시뮬레이션이나 실제 기술로 구현하기 위한 인프라와 전문인력 지원 ▪ 아이디어의 특허출원 지원 및 분쟁대응 지원 강화



사업계획 수립	주요 지원내용(예시)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업계획 검토 ▪ 자금조달 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사업계획 수립 및 비즈니스 모델 적정화 검토 ▪ 일반 국민에게 소액자금을 모집하는 CROWD 펀딩 제도화 ▪ 앱 전용 R&D 자금운영 및 지원 확대, SW 특화펀드 조성 ▪ 중소기업 전용 주식시장(코넥스) 개설



사업 착수	주요 지원내용(예시)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 회사 인허가, 공장설립 ▪ 인력충원 및 교육 ▪ 기술지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 창업 관련 행정절차 간소화 ▪ 앱 창업 멘토단, 창업사관학교, 창업 아카데미 등 운영 ▪ 경영관리 제고를 위한 맞춤형 컨설팅



기업 경영	주요 지원내용(예시)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 산재보험 의료보험 등 신고 ▪ 세제지원 ▪ 판로확보 및 수출지원 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 조세특례 지원 대상에 창조형 서비스업 추가 ▪ 1인 창조기업의 사업화를 위한 협업체 구성·지원 ▪ 정부가 '첫 번째 고객 되어주기' 프로젝트 운영 ▪ 수출성장성이 높은 기업에 R&D, 해외 마케팅, 수출금융 등 집중 지원하는 'Global highway 프로그램' 운영 ▪ 수출준비자금 보증, 수출개시기업 자금보증 신설 등

⇒ 우수 비즈니스 모델 및 성공사례 창출, 제2의 벤처붐 확산

□ 공공데이터 개방·활용 인프라 구축

- 데이터의 신뢰성·활용편의성 제고를 위해 DB 품질개선사업 확대 및 개방형·표준형 전환
- 공공정보 제공 창구를 '공공데이터포털(data.go.kr)'로 일원화
* 공공데이터 개방·활용 지원을 위한 '공공데이터활용지원센터' 설치·운영
- 공공데이터 개방·활용에 관한 총괄 심의·조정 역할을 수행하는 '공공데이터전략위원회'(국무총리, 민간 공동위원장) 구성
- 공공데이터 개방·제공 및 활용을 제약하는 법률 및 장애요소 정비

< 공공데이터 개방 관련 기존 개별법 및 제약 법률 >

구분	관련 법률명
데이터별 소관법	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기상산업진흥법(기상 데이터) ▶ 통계법(통계 데이터) ▶ 건설기술관리법(건설기술 데이터) ▶ 발명진흥법(특허정보) ▶ 공간정보산업진흥법(공간정보) 등
공공데이터 제공 제한 법률 (예시)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 저작권법(권리처리) ▶ 국유재산법(국가재산처분제한, 비용산정 등) ▶ 공유재산 및 물품관리법(지자체 재산 처분 제한, 국유재산법과 동일) ▶ 개인정보보호법(개인정보 수집 및 처리제한) ▶ 주민등록법(개인정보 처리 제한) ▶ 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률(계약에 의한 공공데이터 처리) 등

* 공공데이터 개방·활용을 제약하는 법률 전수조사 및 단계별 개선 추진('13.6월~)

☞ 「공공데이터의 제공 및 이용활성화에 관한 법률」 제정

* 법률 제정('13.6월) → 법률 시행('13.9월)

《 공공데이터 개방의 경제적 효과 》

- 전체 공공데이터 개방시 15만명의 일자리, 24조원의 경제적 효과 유발
* 출처 : '공공정보 민간개방(전면) 경제적 파급효과 분석 연구'(NIA, KAIST, '12년)

3 민·관 협치 강화

□ 주요 국정과제 등 정책 전 과정에 집단지성 구현

- 정책의 수립·집행·평가 전 과정에 국민과의 정보공유·소통·참여 확대
- 정부에 대한 신뢰를 바탕으로 국정운영의 효율성을 증진하고 확장된 민주주의 구현



□ 국민참여 확대

- 현장·국민 중심의 행정 구현 및 전자적 직접 참여 확대
 - * 현장방문, 현장토론회, 온라인 정책토론 및 전자공청회 등 활성화
- 행정제도개선 과정에 민간전문가, 정책고객 등 참여 활성화
 - * 생활공감정책 모니터단 개편, 분야별 정책자문단 구성·운영, 관련단체와 업무협약(MOU) 체결 확대
- 현장의 목소리 반영을 위한 행정예고 범위 등 확대
 - * 행정예고절차 개선, 청문·공청회 제도 운영 내실화 등 국민의 행정참여 확대(행정절차법 개정안 국회제출, '13.10월)

□ 국민참여·소통 채널 다양화

- 전화·문자메시지·SNS(트위터, 페이스북 등) 등 다양한 수단을 통해 아이디어 및 국민 불편사항·의견 등 수렴

* (예) 110 정부민원 콜센터, 생활불편 스마트폰 신고 등

- 국민신문고(epeople.go.kr)에 「국민행복제안센터」 설치·운영('13.5)

* 온·오프라인(전화, 방문, 우편, 팩스)으로 제안 접수 확대

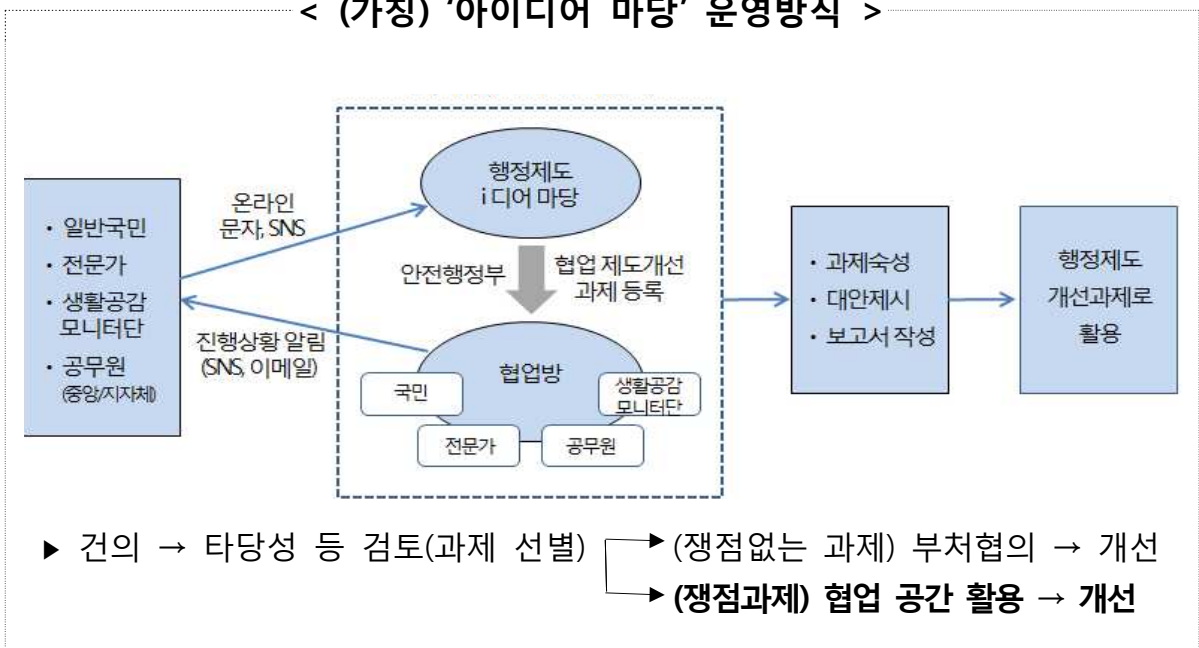
□ 온라인 민-관 협업 공간 구축

- ('정책토론') 대규모 국책사업(예:5천억 이상) 및 주요 국정과제는 국민신문고 온라인 '정책토론' 상정, 국민의 소리 적극 반영 추진

- (가칭 '아이디어 마당') 주요정책·제도 마련시 일반국민, 전문가, 관계공무원 등이 참여하는 온라인 참여 플랫폼 마련

* 온라인 투표, 토론(댓글), 공동보고서 작성(wiki 방식) 등을 통해 집단지성 구현

< (가칭) '아이디어 마당' 운영방식 >



전략 2 일 잘하는 유능한 정부

현재 (As-Is)	미래 (To-Be)
<ul style="list-style-type: none">부처 중심의 칸막이 현상정부지식의 개별적·단편적 축적·활용다양한 정책정보의 통합 활용 미흡	<ul style="list-style-type: none">정부 내 소통·협업 활성화정보시스템을 통한 지식기반 행정빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

4 정부 내 칸막이 해소

□ 국정·협업과제는 정보공유 및 시스템 연계를 통해 적극 지원

- 국정과제(140개) 및 협업과제(170개) 중 부처간 시스템 연계·통합이 필요한 과제에 대해 전자정부지원사업을 통해 우선 지원

< 부처간 이해상충 수준이 높은 '조정과제' 지원 >

- (대상) ODA, 유아교육·보육 통합, 물관리, 다문화가족 등
- (지원방안)
 - i) 관련 정보 공유 및 시스템 연계·통합 추진
 - ii) 협업수행체계에 대한 조직진단 실시, 기능 조정에 반영
 - iii) 관련 부처간 핵심직위(국·과장급) 인사교류

< 부처간 협업이 필요한 '협력과제' 지원 >

- 부처간 협업으로 win-win 효과를 거둘 수 있도록 기관별 시스템 연계

□ 행정정보공동이용 확대를 통한 부처간 협업 지원

- 공동이용 정보 및 이용기관 대폭 확대
 - * 대상정보(249종→349종) 및 이용기관(343개→400개) 확대
- 국민생활 편의제고를 위한 공공기관 정보연계서비스 확대
 - * 지하철, 철도, 공항 등 6개 교통 유실물 정보센터 연계·통합조회('14년)

< 부처간 정보공유 및 시스템 연계·통합 사례 >

과제명	주요내용	관련부처
산림재해 통합관리체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 재난통합관리시스템(방재청)-강우정보(기상청)-생태환경정보(환경부)-재해 현장조사 정보(지자체) 등 4개 기관 산림재해 관련정보 연계 ⇒ 공간정보(GIS), 모바일 등 첨단기술을 활용하여 산불, 산사태 등 각종 산림재해재난정보를 통합 관리하고 재해 예측·대응 체계 마련 	기상청 방재청 환경부 지자체
국가긴급이송 정보망 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 긴급이송정보(방재청)-병원평가정보시스템(복지부) 연계를 통해 환자정보 및 전국 437개 응급의료 기관 정보공유 ⇒ 긴급환자 이송시 병원정보를 파악, 환자별 증세에 맞는 최단거리 병원에 이송하여 인명 구조율 향상 	방재청, 복지부 등
통합식품안전 정보망 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위해정보시스템(식약처)-농식품 안전정보 시스템(농식품부)-새울시스템(지자체) 등 10개 기관, 15개 시스템 연계를 통해 식품안전정보 공유 ⇒ 부처별로 산재된 수입식품정보, 위해발생 정보 등을 연계하여, 식품위해정보 분석 및 예보 서비스 제공 	식약처, 농식품부 등
과세자료 관리 및 체납방지 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국세정보(국세청)-관세정보(관세청)-지방세정보(안행부)-지자체 등 50개 기관 간 연계를 통해 130종의 과세정보 공유 ⇒ 과세자료 분산관리에 따른 착오부과 방지 및 누락세원 발굴 	국세청 관세청 안행부 등
국유재산 통합관리 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 기재부(디지털예산회계)-국토부(공간정보센터) 등 10개 기관, 20개 시스템 연계를 통해 국유재산 관리정보 통합 ⇒ 국유재산 실태조사 업무간소화 등을 통해 국유재산 관리를 효율화하고, 국유재산 종합정보 제공을 통해 국민편의 향상 	경찰청, 국세청, 지자체
실시간 원격강의시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전 부처 공무원 교육훈련기관의 원격강의시설, 강의 콘텐츠 관리시스템, 교육관리시스템 간 연계 ⇒ 전 부처 공동활용하는 원격강의시스템을 구축하여 예산중복 투자를 예방하고, 교육기관 지방이전으로 발생할 수 있는 교육품질 저하문제 해소 	전 부처

5 협업·소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선

□ 부처간 협업을 지원하는 기반시스템 마련

- 소속부처와 상관없이 전 공무원들이 PC·스마트 기기로 의사소통 및 온라인 협업이 가능한 「정부통합의사소통시스템」 구축
 - (소통) 개인별 PC에서 전 부처와 문자대화 및 영상협회의 가능한 '통합 메신저' 및 행정기관 상호간 '메모보고' 기능 도입
 - (협업) 온라인 협업공간을 마련, 협업과제방을 통한 보고서 공동작업, 협업과제에 대한 진도관리 및 일정관리 등
- * 시스템 구축(~'13년말) → 중앙부처 시범서비스('14.1~2월)



- 각 부처의 정책정보, 출장·해외연수 결과 등 각종 보고서를 공유하고, 맞춤형으로 검색할 수 있는 「지식경영시스템」 구축
 - (지식공유) 결재 문서, 메모보고 등의 업무지식을 자동으로 축적하는 한편, 각종 정부기록물은 물론 공공·민간의 관련 지식 연계
 - (지식검색) 지식을 쉽게 찾을 수 있는 지능형 검색 도입
- * 정부통합의사소통시스템과 연계, 집단지성을 활용한 정책품질 제고

□ 원격근무 비효율 극복을 위한 디지털 협업 시스템 구축

- **영상회의 활성화**를 위한 **회의문화 개선, 인프라 확대**
 - 주요 회의체별 영상회의 의무 **이용목표 설정** 및 점검('15년까지 50%)
 - 범정부 **영상회의 공통기반** 구축 및 영상회의 유형간 연계 확대
 - * ('13년) 정부청사 내 연계 → ('14년) 부처별 영상회의 및 PC영상회의 연계
 - 영상회의 **이용활성화 방안 수립**(5월) 및 **활용가이드 마련**(6월)
- **스마트워크센터***를 유연근무제 활성화와 연계하여 **이용 확대**
 - * 서울(55석, '13.1월), 세종(95석, '12.12월), 과천(20석, '13.4월), 국회(63석, '13.4월) 등
- **출장·이동 중에도 스마트폰, 태블릿 PC 등을 활용한 업무수행 지원**
 - (1단계) **공직메일 이용, 게시판 열람, 메모보고 등**
 - (2단계) **보안문제 해결 후 결재까지 지원('14년 이후)**
 - * **모바일 서비스 확대를 위해 안전한 모바일 전자정부 기반 조성**

□ 지식·정보 공유 기반 마련을 위한 클라우드 컴퓨팅 환경 구축

- **정부통합전산센터를 클라우드 컴퓨팅 센터로 전환(~'17)**
 - 신규 시스템 구축, 노후 시스템 교체시 클라우드 기술을 적용하여 **다부처 공동이용 가능 체계로 단계적 전환(~'17)**
 - * **정부통합전산센터 전체 시스템 1,233개 중 740개 시스템 전환**

< 연도별 클라우드 전환 계획(안) >

구 분	'12년(시범)	'13년	'14년	'15년	'16년	'17년
전환대상	42개	74개	141개	146개	159개	178개
누계	42개	116개	257개	403개	562개	740개

□ 부처간 칸막이 제거를 위한 정부운영제도 혁신

- ◆ 조직·인사·예산·평가 등 정부혁신을 통해 정부3.0을 뒷받침
- ◆ 개방·공유·소통·협력의 정부3.0 기본가치를 정부운영의 전과정에 확산

○ 범정부적 차원의 효율적 기구·정원 관리

- 일괄 직제조정을 통해 국정·협업과제 중심의 정부조직운영 지원
 - * (기구) 현 기구범위 내 자율조정 (인력) 유동정원 활용, 불가피한 경우 통합정원 활용
- 조직진단으로 구조적 원인을 파악하여 협업체계 재설계
 - * 국정·협업과제 중 진단대상(13년 52개) 선정, 선제적 조직진단 추진
- 부처단위 정원관리를 탈피한 「범정부 통합정원제*」 도입
 - * 매년 전부처 정원의 1%를 통합정원으로 지정, 협업과제에 정원 우선 배정
- 부처·부서간 경계를 넘나드는 과제중심형 조직(부처간 TF 등) 적극 활용

○ 인사교류 대폭 확대로 협업문화 조성

< 국정·협업과제 중심으로 중앙부처간 통합인사관리 실시 >

- (고공단) 협업분야 중심으로 개방·공모직위 전면 재지정, 최소한 타부처 인사임용 등 외부임용 대폭 확대로 범정부 통합인사관리 추진
 - * 정부간 인사교류 외에도 정부-대학간, 정부-연구기관간, 정부-공공기관 등으로 인사교류 범위 대폭 확대하고 공모·인사심사 등 임용절차 간소화
- (과장급) “과장급 공모직위제” 신설 및 개방형직위 확대(20% 이상)
 - * 전문·협업분야 중심으로 2015년까지 20% 개방·공모 지정
- (4.5급 이하) 협업관련 분야 인력 일정비율(10% 이상) ‘교류정원제 도입(200개이상)
 - * 공통전문분야(법제인사 등) 교류제, 소수직렬(기록관리임업 등) 통합인사관리제 병행 추진

< 중앙-지방간 파트너십 강화를 위한 인사교류 확대 >

- (과장급) “과장급 계획교류목표제” 도입

* (현재) 18명 → (개선) '13년말 52명 → '14년 74명 → '15년 100명

- (5급이하) 협업분야, 상호 희망분야 중심 계획교류 대폭 확대(200개이상)
- (신규임용자) 중앙-지방 교환근무 제도화(국가직280명, 지방직40명)

< 민간의 전문성이 요구되는 직위 대상 정부-민간간 교류 확대 >

- 민간인 대상 개방형직위를 과장급 및 일부 기술직렬까지 확대, 경력채용시 학위·자격증보다 민간경력 우대 등

▶ 외부기관 경력 여부를 본부 실·국장 임용 심사에 반영하고, 교류자에 대한 승진·수당·보직 등 인센티브 제공

○ 협업과제 중심의 예산·평가제도 운영

- (예산) 협업지원 예산을 우선적으로 지원하고, 협업 T/F에 관련 예산 조정 권한 부여, 협업 우수기관에 예산 인센티브 제공

* 협업 T/F에 참여부처간 예산 요구액 조정 및 세출 구조조정 권한을 부여하고, 집행시는 운영비 집행권 및 사업비 집행 점검권 부여

- (평가) 정부업무평가, 개인평가 및 지자체 합동평가에 ‘협업추진 실적’을 포함한 정부3.0 관련지표 반영

* 협업 참여부처의 노력도, 정보 공유 및 시스템 연계통합실적 중앙지방간 인사교류 실적 등

6 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현

□ 국가미래전략 수립 지원

- 다양한 정보의 연관관계 파악 등을 통해 미래트렌드 파악, 국가적 과제 발굴 및 미래비전 수립 지원
 - * 국가지식정보를 과학적으로 분석 미래비전 수립을 지원하는 '국가미래전략센터' 구축
- 데이터 분석·활용기술 개발과 전문인력 양성을 통해 빅데이터 관련 산업의 경쟁력 제고 및 투자·고용 창출

□ 데이터 기반의 과학적 정책 수립 지원

- 다양한 공공·민간정보를 구체적으로 분석하여 정책품질 향상 지원
- 안전, 경제 등 6대 분야 21개 시범과제 추진(3개 과제 우선 추진)

- ▶ (경제) 온라인 가격정보, 행정데이터 등을 활용한 통계 자동적시생성(통계청 등)
- ▶ (교통안전) 주민참여형 교통사고 감소체계 구축(경찰청, 지자체 등)
- ▶ (재난·재해) 예측기반의 자연재해 조기 감지·대응(방재청, 기상청 등)

□ 각 부처가 공동으로 활용할 수 있는 빅데이터 기반시스템 구축

- 각 부처에서 필요한 공공데이터를 분야별로 연계하고, 공유·분석할 수 있는 기반 마련으로 부처별 시스템 중복구축 방지
 - * 공통기반 ISP('12.12~'13.3) → 시스템 구축(~'13년) → 시범과제 추진(~'17년)



전략 3 국민 중심의 서비스 정부

현재 (As-Is)	미래 (To-Be)
<ul style="list-style-type: none"> 행정서비스별 개별 신청·제공 취약계층에 대한 행정서비스 미흡 정보기술과 행정서비스간 괴리 	<ul style="list-style-type: none"> 생애주기별 맞춤형 서비스 제공 접근성 제고를 통해 서비스 사각지대 해소 새로운 정보기술을 활용한 서비스 확대

7 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공

□ 생애주기별 맞춤형 서비스 제공

○ 출생, 취학, 병역, 이사 등 생애주기 전반에 걸쳐 서비스 제공

* (예) 사망시 72종의 민원사무 중 유족연금신청 등 18종 서비스 일괄제공

< 생애주기별 맞춤형 서비스 (예시) >



○ 일상생활에 필요한 각종 생활민원일괄서비스 재정비(민원24)

- 국민체감도 및 서비스 이용률을 고려, 단계적 서비스 연계·확대

* (13년) 이사(주택가격확인, 전입신고, 주소알림 등), 사망(장례, 상속, 유족연금 등)

* (14~16년) 부동산 거래, 자동차, 고용안정, 산재보험 등 이벤트별 서비스 확대

○ 정부대표포털(www.korea.go.kr)을 통해 실생활에 필요한 정책정보를 국민이 알기 쉽도록 안내

- 계층별로 필요한 정보를 One-Stop으로 상세 안내 및 사이트 연계

* 임신·출산, 가정, 건강, 노후생활 등 총 30개 분야 생활정보 제공(13.6.3)

- 민간포털, 전문 커뮤니티 등과 지속적 연계·확대 추진

□ 개인 유형별 맞춤형 서비스 제공

- 각종 행정서비스를 수혜자 유형별로 재분류한 「행정서비스맵」 제작·활용
 - * 파급효과, 중요도 등을 감안, 장애인·출산(육아)·노인 등 3개 분야 시범실시
- 장애인, 노인 등 취약계층 대상 11개 유형의 맞춤형 서비스 제공
 - 그 외에도 유형별 서비스를 세분화, 확대 추진
 - * (예) 장애인등록시 각종 요금 감면 및 장애수당 등 42종 서비스 안내·제공



□ 「민원24」 고도화를 통한 통합생활민원정보 제공

- 개인별 다양한 생활민원정보를 하나의 창구(My페이지)에서 통합 서비스
 - 국민생활과 밀접한 건강검진일, 운전면허갱신일 등 생활민원정보를 통합 제공



- ▶ 한번의 정보 입력으로 모든 서비스를 선제적·통합적으로 지원
 - 행정정보공동이용, 부처간 시스템 연계, 창구 일원화 등을 통해 일괄 처리

□ 시스템 연계·통합을 통한 국민불편사항 해소

과제명	주요내용	관련부처
간단e 납부	<ul style="list-style-type: none"> 위택스-과태료시스템-새올행정-e지로 등 관련 시스템(8개 부처, 244개 지자체, 22개 은행, 14개 카드사) 연계 ⇒ 세금·공과금 통합 납부로 국민 편의 제고 및 징수·수납기관 업무 효율성 향상 	안행부, 경찰청, 지자체 등
재난피해 주민 지원 시스템	<ul style="list-style-type: none"> 복지정보-통신정보-전기정보-교육정보-주민정보 연계 ⇒ 재난피해 주민에게 세제 지원, 전기·통신료 감면 등 혜택 통합 제공 	복지부, 미래부, 산업부 등
시외버스-고속버스 온라인 예매시스템 통합망	<ul style="list-style-type: none"> 시외버스 통합전산망 구축 및 시외·고속버스 승차권 발매시스템 연계·통합 ⇒ 시외·고속버스 운행정보 제공 및 통합발권 서비스로 국민편의 제고 	국토부
운전면허 적성검사 시 신체검사 생략	<ul style="list-style-type: none"> 경찰청(도로교통공단)-복지부(건강보험공단)-안행부(공동이용센터)간 시스템 연계 ⇒ 운전면허 적성검사시 별도 신체검사 및 검사비용 생략으로 국민편의 제고 	경찰청, 복지부, 안행부 등

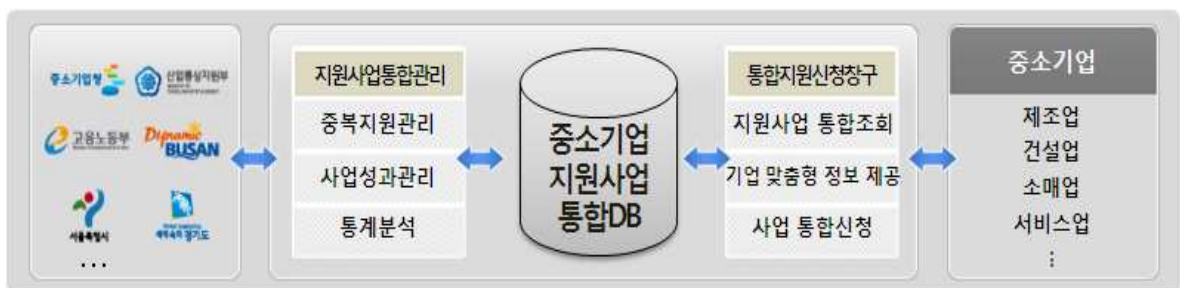
⑧ 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화

□ 맞춤형 창업·기업활동 지원 강화

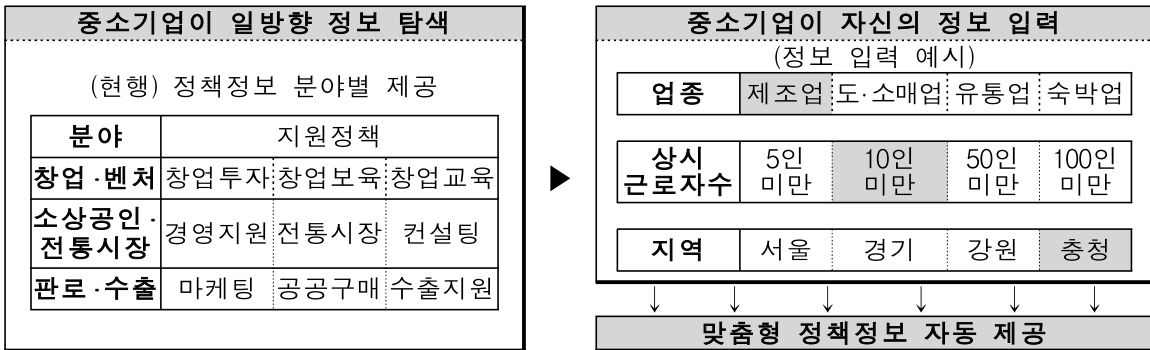
○ 「중소기업지원 통합관리시스템」 구축·운영

- 중앙부처 및 지자체가 시행하는 중소기업 지원사업 이력정보, 중소기업 경영정보 등을 체계적으로 관리

* '13년 지원현황 : 1,304개 13조원 규모(중앙 203개, 11조원/지자체 1,101개, 2조원)



- 기업 맞춤형으로 지원사업 정보 제공 및 사업 통합신청 등



* 시스템 구축(~'13년말) → 중앙부처 대상 시범운영('14년) → 지자체 확대('15년)

- 범정부적 협업체계를 구축, 기업 유형별/생애주기별 맞춤형 지원
- 협업을 통해 규제개선, 정보·시스템 연계, 관행개선 등 추진

* 규제개선, 정보·시스템 연계, 관행개선 등을 협업으로 해결

- 「민원24(안행부)」와 G4B(미래부), Bizinfo(중기청)의 기업 관련 정보를 연계, 창업·기업인의 통합정보 접근성 제고

□ 원스톱 기업민원 서비스 제공

- 지자체에 허가 전담창구(「허가민원과」) 설치 확대

* (예) 김포시, 포천시 등 59개 시군구 운영중, 수요조사 후 단계적 확대

- 지자체 특성에 따라 모델 차별화

《 지자체 특성에 따른 허가전담창구 모델(안) 》

- ▶ (유형1) 허가과 신설 : 민원실 외 별도 허가전담부서 신설
- ▶ (유형2) 민원실 확대개편 : 민원실에 허가전담팀 통합 운영
- ▶ (유형3) 기동배치 : 허가 인력을 민원실에 기동배치하여 상담편의 제공

- 「기업활동 지원 전담반」 구성, 일선 현장의 애로사항 발굴·해결

* 중소기업 옴부즈만과 MOU 체결(5.29), 민·관협치를 통해 제도개선 추진

9 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고

□ 주민센터 등 최접점 민원창구 확대

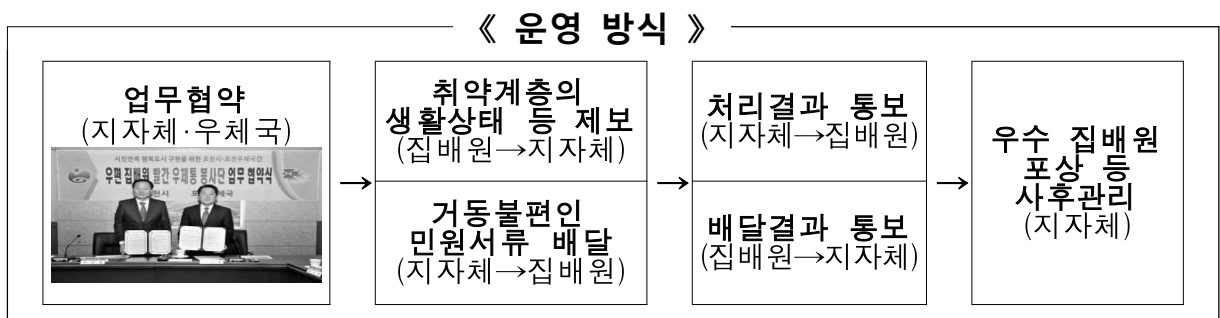
○ 주민센터를 복지허브로 개편, 원스톱 복지서비스 제공

- 기능보강형, 통합형, 거점형 등 개편 모형을 마련하여 지역 특성에 따라 선택할 수 있도록 제시

* 기능보강형(현 주민센터 유지, 복지기능 강화), 통합형(몇개동 통합, 일반 행정+복지행정), 거점형(몇개동 관할 복지전담센터 설치 등)

○ 주민센터·우체국간 협업을 통해 취약계층에 대한 복지서비스 확대

- (취약계층 생활상태 제보) 집배원이 우편물 배달중에 인지한 취약계층의 생활상태, 불편사항 등을 관할 지자체 제보, 민원처리
- (민원서류 무료배달) 취약계층이 필요로 하는 민원서류를 집배원을 통하여 무료로 배달



□ 장애인·고령자 등에 대한 웹 접근성 제고

- 인터넷·앱 접근성 표준화 및 우수 웹사이트·앱에 대한 품질인증 실시
- 영상수화 상담, 음성 민원서류, 정보통신 보조기기 지급 등

10 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

□ 첨단 IT 기술을 활용한 행정서비스 확대

- 최신 정보기술(전자태그, 위치정보 등) 기반의 지능형 서비스 발굴·확산
- 7대 전략분야(40개 세부분야)를 중심으로 중장기 서비스 로드맵 수립·추진



- '13년도는 생활편의, 환경관리 등 4개 분야를 우선 추진(9개 과제)
< 2013년 u-서비스 지원과제 현황, 9개 과제 >

구분	사업명(주관기관)
생활편의	학교급식연계 로컬푸드 유통시스템(충남)
	u-IT기반 섬지역 긴급구조 지원시스템(소방방재청)
환경관리	가축분뇨 전자인수·인계 시스템(환경부/제주)
	국가산업단지 환경감시 시스템(전남 광양)
재난대응	재해구호물자 통합정보시스템(소방방재청)
	u-IT기반 급경사지 통합관리시스템(소방방재청)
맞춤형 복지	USN기반 시드팜컨테이너 시스템(김제)
	유해동물 퇴치시스템(제주·국립공원관리공단·김제)
	u-IT기반 버섯생장관리(경기도)

□ 모바일을 활용한 생활밀착형 서비스 제공

- 이동하며 이용가능한 스마트폰 기반의 생활편의 서비스 확대

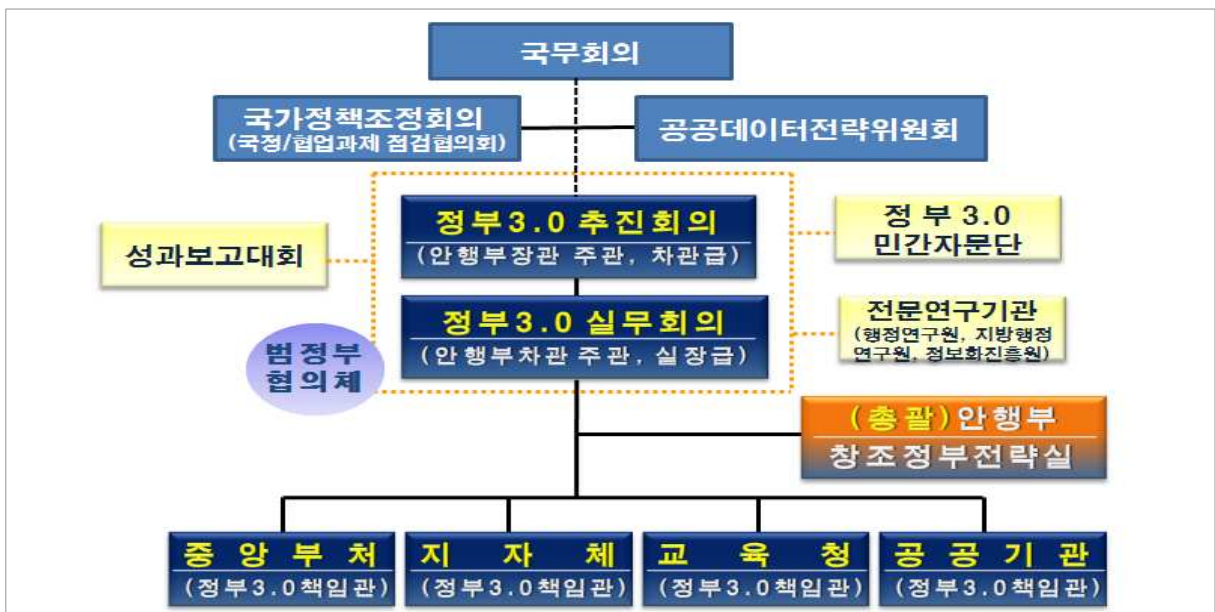
《 주요 사례 》

- ▶ 스마트 안전귀가 서비스 기능강화(안행부)
- ▶ 도로이용 불편사항 신고서비스(국토부)
- ▶ 해외 안전여행을 위한 모바일 원스톱 서비스(외교부)
- ▶ 실시간 기상정보와 연계한 안전한 국립공원정보 제공(환경부)
- ▶ '기업마을 앱'을 통해 맞춤형 중소기업 지원 정보 제공(중기청)
- ▶ 위치기반 공증사무소 검색 및 모바일 공증상담 서비스(법무부)
- ▶ 농업재해 관련 모바일 '안전영농 지키미' 서비스(농식품부)

IV

정부3.0 추진체계

- **(정부3.0 협의체)** 정부내에는 정부3.0 추진회의(안행부장관 주관, 차관급) 및 실무회의(안행부차관 주관, 실장급)를 구성·운영하고,
 - '민간자문단'을 구성하여 민간의 의견 적극 반영
 - * 기조실장 및 행정관리담당관을 책임관으로 지정
- **(국정과제)** 국정과제추진협의회(BH), 협업점검협의회(국조실) 등 국정과제관리체계를 활용, 국정·협업과제 지원 및 관리
- **(공공데이터 개방)** 공공데이터전략위원회를 통해 공공정보 적극개방 추진
- **(성과관리)** 분기별 성과보고대회를 개최, 정부3.0 전체 성과관리



* 정부3.0 가치 공유·확산을 위해 전정부적 교육·홍보 적극 추진

《 정부3.0 소요예산 》

- ▶ 5년간 총 소요예산(추산) : 약2조 2,800억원
 - 기존사업 예산 약1조 1,600억원, 신규사업 예산 약1조 1,200억원
 - ※ '13년도 국가정보화 총예산 : 3조 2,900억원
 - 국가정보화사업 전반에 대한 효율화를 통해 추가 예산 소요 최소화
- * 동 소요예산은 예산협의 과정에서 변동될 수 있음

참고 1 정부3.0 추진일정

□ 소통하는 투명한 정부

구분	기반마련 (~'13년 상반기)	본격추진 (~'13년 하반기)	정착 및 확산 ('14년~'17년)
공공정보 적극공개로 국민일자리 충족	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개법 개정 ※ 6월 안행위 심사중 ○ 원문공개 시스템 구축 계획 수립 및 예산 확보 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개법 시행령· 시행규칙 개정 ○ 원문공개 가이드라인 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보공개법령 전면 시행 ○ 원문공개 시스템 구축 및 서비스 확대(시군구)
공공데이터 민간 활용 활성화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터법 제정 ※ 6월 법사위 계류중 ○ 범정부 공공정보개방 종합계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터법 시행령· 시행규칙 제정 ○ 오픈데이터 포럼 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공데이터 제공·개방 수준 평가, 환류 등 ○ 공공정보 활용센터 설치 운영, 주요DB 품질개선
민관 협치 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 민관협업 국내외 우수사례 조사·연구 ○ 국민과 소통하는 국민 행복제안센터 개설 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 민·관협업 공간 시스템 개발 ○ 국민행복제안센터 운영 및 만족도 평가 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 온라인 민·관협업 공간 운영 ○ 국민행복제안센터 기능 강화 등 고도화

□ 일 잘하는 유능한 정부

구분	기반마련 (~'13년 상반기)	본격추진 (~'13년 하반기)	정착 및 확산 ('14년~'17년)
정부 내 칸막이 해소	<ul style="list-style-type: none"> ○ 범정부 정보 연계·통합 계획 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 영역별 정보 연계·통합 방안 및 이행계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 범정부 정보 연계·통합 시스템 운영
협업소통 자원을 위한 정부운영 시스템 개선	<ul style="list-style-type: none"> ○ 클라우드 전환업무 부처 협의 및 확정 ○ 조직진단계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 74개 업무시스템 클라 우드로 전환 ○ 인사교류 확대계획 수립 및 통합정원 인력재배치 	<ul style="list-style-type: none"> ○ '17년까지 620개 이상 시스템 클라우드 전환 ○ 정부통합의사소통 및 지식경영 시스템 구축
빅데이터 활용한 과학적 행정구현	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 활용 공통기반 시스템 구축방안 수립 ○ 국가미래전략센터 구축 방안 연구 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 빅데이터 활용 공통 기반 시스템 구축 ○ 국가미래전략센터 구축방안 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공통기반 확대구축 등 시스템 고도화 ○ 국가 미래전략센터 구축·운영

□ 국민 중심의 서비스 정부

구분	기반마련 (~'13년 상반기)	본격추진 (~'13년 하반기)	정착 및 확산 ('14년~'17년)
수요자 맞춤형 서비스 통합제공	<ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인, 출산, 노인대상 행정서비스맵 시범 제작 ○ 통합생활 민원정보 서비스 계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요자 맞춤형 행정 서비스 과제 발굴 ○ 생활민원 정보서비스 시범 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수요자 맞춤형 서비스 시스템 구축·제공 ○ 생활민원 정보서비스 확대 및 기능 고도화
창업 및 기업활동 원스톱지원 강화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중앙·지자체 중소기업 지원사업 조사·분석 ○ 기업활동 지원전담반 구성·운영 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업지원 통합관리 시스템 구축 ○ 현장의견 수렴 등 전담반 본격 활동 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시스템 운영 및 지자체 확대 ○ 추진상황 모니터링·운영성과 분석
정보취약 계층의 서비스 접근성제고	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민센터 복지 허브 전환 연구 ○ 우체국 등을 활용한 서비스 제공방안 마련 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기능전환 방안 마련 및 합동추진단 운영 ○ 우체국 등 활용, 민원 서비스 시범 실시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기능 전환 및 복지인력 확충 ○ 우체국 등 활용, 민원 서비스 성과분석 및 환류
새로운 정보기술 활용 맞춤형 서비스 창출	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 개발사업 확정 ○ 문자, 영상, 앱 등을 통한 U-119 신고서비스 개시 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 활용 추진과제 현장점검 등 성과분석 ○ 「모바일 재난정보 포털 앱」 등 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보기술 활용 지원사업 신규과제 발굴·추진 ○ 농업재해정보 실시간 제공 시스템 등 구축

□ 변화 및 성과관리

구분	기반마련 (~'13년 상반기)	본격추진 (~'13년 하반기)	정착 및 확산 ('14년~'17년)
변화관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 3.0 교육계획 수립 및 프로그램 개발 ○ 홍보계획 수립 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부3.0 순회교육 및 각급 교육기관 교육 프로그램 개설 ○ 홍보컨텐츠 개발 및 일간자온라인 등 다양한 홍보매체 활용 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육프로그램 보완 및 공공기관까지 확대 ○ 정부3.0 대표 브랜드 정책 발굴, 중점홍보
성과관리	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 3.0 성과관리 지표 개발 연구용역 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 3.0 성과보고대회 개최 성과관리 지표 개발 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정부 3.0 성과보고대회 개최(분기별), 정부3.0 추진성과 평가·분석

참고 2 정보개방에 따른 정보보안 및 개인정보보호

□ 정보시스템 보안 강화

- 전자정부 정보시스템 SW 개발보안 강화
 - 해킹 등 사이버공격의 원인인 보안약점을 SW 개발단계부터 사전 제거하는 「시큐어 코딩」 적용 확대
- 전자정부서비스 중요도에 따른 「보안등급제」 도입·중점관리
 - 업무영향범위, 데이터 중요도 등 고려, 보안등급을 5등급으로 분류하고 상위 보안등급(1~2급)에 대해서는 보안수준 진단, 개선조치 강화
- 「정부전산백업센터」 구축 추진
 - 전쟁, 테러 등 물리적 공격이나 자연재해로부터 전산시스템 보호, 업무연속성 확보를 위해 제3의 장소에 구축

□ 개인정보보호 강화 및 안전한 활용 기반 구축

- 공공정보 개방·공유에 따른 「개인정보보호 지침」 마련
 - 공공정보의 개방·공유, 빅데이터 분석 등 처리단계별 개인정보 처리원칙과 준수사항 마련
 - 개인 비식별화(익명화) 처리기법 보급
 - * 개인정보의 익명화/비식별화 방법(예시) : 데이터 마스킹, 가명처리 등
- 공공기관 대상 개인정보보호 원칙 및 기준에 대한 교육 강화
 - * 개인정보보호 「지역거점 지원센터」구축·운영(100여개, ~'17년)
- 개인정보 보호실태 점검·평가 및 침해사고에 대한 선제적 대응
 - 민감 개인정보 사전 필터링 및 불법 오·남용 실태 점검
 - * 개인정보 모니터링시스템 및 「범정부 합동점검단」 운영
 - 공공기관 관리수준 진단결과는 정부업무평가 등에 반영

참고 3 분야별 · 기관별 사전 정보공개 확대 주요사례

분야	정보공개명	주요 공개내용
1. 국민생활 밀접 정보 공개		
의료·복지	▪ 의료기관 평가 인증 정보 (복지부)	▪ (현행) 의료기관명, 의료기관 종류, 소재지, 유효기간 등 → (개선) 의료기관 대표자, 병상 수, 의료기관 종류 세분화 등
	▪ 건강보험료 체납정보 (복지부)	▪ 고액상습체납자 인적사항(성명, 상호, 나이, 주소 등), 체납액, 체납요지 등
	▪ 어린이집 운영내역 (복지부, 지자체)	▪ (현행) 어린이집 및 이용자 통계 → (개선) 아동 및 보육교사 수, 특별활동비, 급식현황, 위반 처분내용 등
	▪ 장사시설 설치 (복지부)	▪ (현행) 민원처리 안내 → (개선) 장례 지도사 운영, 무연고 시체 처리
	▪ 한부모 가족 복지시설 지원(여가부)	▪ (현행) 지역별시설현황 → (개선) 모부자보호시설, 모자 자립시설, 모자일시보호시설, 미혼모자시설, 미혼모자공동 생활가정, 미혼모공동생활가정별 시설현황
	▪ 청소년 방과 후 아카데미 사업(여가부)	▪ (현행) 사업안내 → (개선) 전국 청소년방과후 아카데미 사업운영시설 및 기관현황
조세·관세	▪ 국세행정정보(국세청)	▪ 납세유예 현황, 주류 관련 특허보유 현황
	▪ 관세사범 단속 결과 (관세청)	▪ 범죄 유형별 단속건수, 금액 및 전년동기 대비 증감률 ▪ 품목별 단속건수, 금액 및 전년동기 대비 증감률
교육·문화	▪ 대학별 재정지원 현황 (교육부)	▪ 대학 재정지원 사업 정보, 대학별 지원 현황
	▪ 법학전문대학원 특별전형 주요현황(교육부)	▪ 전국25개 법학전문대학원의 특별전형 지원자격 및 선발인원
	▪ 교원임용시험 사전예고제 확대(교육부)	▪ (현행) 시·도별, 교과목별 선발예정인원 공개 * 중등교원 임용시험에 한정 → (개선) 유치원·초등·특수·영양·사서·전문상담 등 모든 교원 임용시험으로 확대
	▪ 외래관광객 유치 (문체부)	▪ (현행) 외래관광객 유치 현황 → (개선) 관광수지, 통계분석, 서비스업 생산지수
방송통신	▪ 방송사업자 현황(방통위)	▪ (현행) 지상파방송 → (개선) 전체 방송사업자 대상
	▪ 통신판매업 신고(공정위)	▪ 상호, 대표자, 사업자등록번호 등 신고사항

분야	정보공개명	주요 공개내용
기상	▪ 태풍정보(기상청)	▪ (현행) 태풍의 중심위치, 중심기압, 최대풍속, 이동속도, 70%확률반경 → (개선) 70%확률반경을 연결한 확률범위, 15m/s 강풍반경을 연결한 강풍범위
	▪ 레이더영상(기상청)	▪ (현행) 실시간 관측영상, 보정영상, 분석영상, 개별영상 → (개선) 각 부처(기상청, 국교부, 국방부) 레이더 통합 영상
경제·금융	▪ 민원 다발 소핑몰(공정위)	▪ 상호, 도메인, 민원내용, 소명내용
	▪ 각종 금융정보(금융위)	▪ 대부업 관련 정책 정보, 신용회복 지원정책 관련 정보, 신용정보 관련 정책 정보, 외국 정부 및 금융기관과의 MOU 정보, 자금세탁방지 및 테러자금조달금지 보고서
	▪ 통상협상 진행 현황 (산업부)	▪ (既발효 FTA) 협상 주요 결과 및 기대효과, 발효 후 성과 ▪ (진행중 FTA) 추진 현황 및 기대효과, 협상 개최시마다 개최계획 및 주요 의제 보도자료 ▪ (여건조성 FTA) 추진 현황
2. 국민안전 관련 정보		
식품·위생	▪ 의약품 정보(식약처)	▪ 의약품 등 안전성·유효성 심사결과
	▪ 동·축산물 수출입 검역 검사 실적(농식품부)	▪ (현행) 검역검사실적 → (개선) 불합격 처분내용
	▪ 양곡표시제 단속실적(농식품부)	▪ (현행) 위반건수, 소재지 → (개선) 품목, 처분내용
치안	▪ 범죄수사(경찰청)	▪ (현행) 식품·환경·위생사범 등 기획수사 단속실적 → (개선) 기획수사 계획(성폭력사범, 사회복지시설 비리 등)
	▪ 학교폭력 검거현황(경찰청)	▪ 연도별 학교폭력 가해자 검거 현황
	▪ 범죄 위험지수(경찰청)	▪ 특정지역, 시간대별 범죄위험지수
	▪ 소년범 검거현황(경찰청)	▪ 연도별 소년범 검거 현황
법무	▪ 범죄예방정책 통계(법무부)	▪ (현행) 감호, 사회봉사, 수강명령통계 → (개선) 특정범죄자 위치추적 현황
	▪ 가석방 업무(법무부)	▪ (현행) 가석방심사위원 명단 → (개선) 최근 5년간 가석방 통계
	▪ 출입국관련(법무부)	▪ (현행) 출입국자 현황, 체류외국인 현황 → (개선) 보호외국인 현황
	▪ 변호사 업무 현황(법무부)	▪ 법률사무종사기관 현황, 전국변호사 현황

분야	정보공개명	주요 공개내용
소방·방재	▪ 재난관리 종합상황 (방재청)	▪ (현행) 기상상황, 주요 재난관리상황 등 → (개선) 재난 발생현황 분석, 재난대비 요령, 재난대비 예방활동
	▪ 화재 현황(방재청)	▪ (현행) 연/월별 화재발생현황 및 통계 → (개선) 화재건수, 인명피해 현황, 재산피해, 발화원인, 화재분석통계
	▪ 소방출동 현황(방재청)	▪ 지역별 출동·지연 건수, 지역·연도별 출동 현황 등
환경	▪ 수요자 맞춤형 환경영향 평가 정보(환경부)	▪ 환경영향평가 진행사항, 협의내용 등 평가정보 공개 확대
	▪ 유해화학물질(환경부)	▪ 거주지역 주변 사업장 유해화학물질 관리정보 제공
	▪ 온실가스 배출량(환경부)	▪ 국가 온실가스 배출량 및 사업장별 온실가스 배출량
	▪ 원자력 이용시설 주변 환경 정보(원안위)	▪ 원자력 이용시설 주변 방사선 환경조사 및 평가보고서
국토·교통	▪ 국가공간정보 현황(국토부)	▪ 공간정보현황, 공간정보 산업현황
	▪ 도로사업 현황(국토부)	▪ 도로 사업별 예산현황, 유료도로 현황, 설계기준 등
	▪ 어린이, 노인 등 교통사고 (경찰청)	▪ 어린이·노인 등 6개 항목에 대한 교통사고 발생, 사망자, 부상자 현황 등
3. 국정감시 관련 정보		
계약	▪ 지방계약정보 (안행부, 지자체)	▪ (현행) 발주계획과 수의계약 내역 → (개선) 발주계획부터 준공검사까지 전 계약과정
	▪ 주요 조달정보(조달청)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ (기관별 조달현황) 기관별 계약실적, 주요물품 구매현황, 사회적 약자 기업 지원 현황, 녹색 및 중소기업 제품 구매 현황 등 ▪ (업체별 조달현황) 수주실적 상위 조달업체 현황, 사회적 기업의 수주실적, 물품별 업체 현황 및 실적, 업종 및 공종별 업체 현황 및 실적 등 ▪ (지역별 조달현황) 지역별 소재 조달업체 현황, 지역 소재 수요기관 발주실적, 지역 소재 조달업체 수주실적 등

분야	정보공개명	주요 공개내용
행정 감시	▪ 방송통신위원회 회의 기록 (방통위)	▪ (현행) 회의록 → (개선) 공개회의 속기록
	▪ 각종 문화사업 현황 (문체부)	▪ 콘텐츠코리아 랩, K-Pop 공연장 건립 기본계획, 작은도서관 확충 시행계획 등
	▪ 입찰자료 및 선양·복지시설 건립자료(보훈처)	▪ 반부패·청렴관련 자료 및 국민여론조사 등 감사관련 내용
	▪ 방위사업추진위원회 회의 결과 공개(방사청)	▪ (현행) 회의결과 개요 → (개선) 위원회의결서를 포함 상세
	▪ 공정거래위원회 의결사항 공개(공정위)	▪ (현행) 의결서 → (개선) 전원회의·소회의 의사일정 추가
	▪ 위원회 회의 정보 (서울)	▪ 시장 참석 주요회의(4종) 및 위원회 회의(118종) 전면 공개(회의개요, 회의록 또는 회의결과)

4. 재정정보

국가· 지방 재정	▪ 국가채무현황 (기재부)	▪ (현행) 중앙·지자체·일부 비영리공공기관 채무현황 → (개선) 모든 공기업의 채무현황
	▪ 공공기관 재무건전성 관리 강화(기재부)	▪ (현행) 자산 2조원이상 기관의 향후 5년간 재무전망 및 관리계획 → (개선) 자산 2조원 미만인 기관도 재무구조가 취약한 경우 공개
	▪ 지방재정 (안행부)	▪ (현행) 지방일반/교육재정, 공기업 통계 분리·공개 → (개선) 지역단위 통합재정통계 산출·공개
		▪ (현행) 재정운용결과 및 중요사항, 통합공시 등 → (개선) 대규모 투자사업, 지자체·지방공기업 채무·부채현황, 사업별 원가정보 등
▪ 재정운용 정보(충남)	▪ 세입금 징수, 자금수지, 지출현황, 결산서 및 재무보고서 등 모든 재정현황 실시간 공개	
공공 사업	▪ 지역축제·행사 원가정보 (안행부, 지자체)	▪ (현행) 총예산, 집행액, 불용액에 관한 정보 → (개선) 공인된 기관에서 분석한 사업원가·수익내역

참고 4 기관별 공공데이터 개방 확대 주요사례

□ 중앙행정기관

구분	개방 중 정보	개방 확대 정보
기재부	공공기관 경영정보, 공공기관 채용정보 등	국가재정정보, 국고보조금 정보, 국유재산 현황정보, 협동조합정보 등
미래부	과학기술 통계, 자연사 및 생물자원정보, 전자파노출량정보, 전파측정정보 등	연구장비정보, 기술산업정보, 방송산업 실태정보, 전국발명품정보 등
외교부	국제관계일정 정보, 월간 외교일지 정보, ODA지식정보, 무상원조정보, ODA통계 정보 등	재외동포현황정보, 민관협력정보, 긴급 구호정보, 한국국제협력단 현장정보 등
통일부	회담공개자료, 전자도서관정보, 디지털 아카이브 정보 등	통일관련정책정보, 북한관련정보 등
법무부	국내외 법령정보, 국내외 판례정보, 법률정보, 법교육정보 등	사회통합정보, 공증인정보, 법무법인정보, 푸르미방송국 영상정보, 유학생정보 등
국방부	국방정보기술표준, 국방표준데이터 등	예비군관리정보, 군병원위치정보, 군무원 채용관리정보, 국방홍보정보 등
안행부	주민등록인구통계 정보, 지방재정·세정 정보, 지방공기업 경영공시정보 등	안전시설물 정보(치안 및 비상대피시설), 어린이 놀이시설 안전관리 정보 등
문체부	공감코리아 정책정보, 정책홍보콘텐츠정보, 한국민속대백과정보, 관광자원정보 등	대한민국역사박물관 소장 자료, 표준국어 대사전 정보, 문화예술공연 정보 등
농식품부	농산물이력정보, 공영도매시장 농축산물 경락가격 정보, 식물신품종 정보 등	농축산물유통관리 정보, 친환경인증정보, 농산물이력추적 정보 등
산업부	산업부 홈페이지 참여정보, 정책정보, 자유 무역관리원홈페이지 정보 등	무역·에너지·산업통계정보, 실시간전력 수급현황 정보, 신제품인증정보 등

구분	개방 중 정보	개방 확대 정보
복지부	어린이집정보, 화장예약정보, 장사시설정보, 통계포털정보, 지역사회건강조사정보 등	보건기관정보, 보건서비스현황 정보, 재활원 진료정보, 월별급여지급현황 정보 등
환경부	환경공간정보, 환경디지털도서관정보, 환경 통계정보	대기환경정보, 환경산업기술 연관정보, 대기측정자료 등
고용부	일자리정보(Work-Net), 건설사전재해예측 정보, 재활현황정보 등	청년직장체험정보, 직업능력개발정보, 장애인구인구직정보, 취업성공정보 등
여가부	여성 새로 일하기 센터 지정현황 정보, 성범죄예방 교육자료 및 시설현황 정보 등	성범죄자 공개자수 지역별 통계 정보, 청소년활동정보, 아이돌봄 지원사업 정보 등
국토부	건축물대장정보, 도로교통정보, 자동차 등록관리정보, 지하수 이용정보 등	하천지리정보, 토석정보, 하천유역도, 건물 에너지사용량정보, 집합건물등록정보 등
해수부	선박입출항실적, 컨테이너수송실적, 전자 해도, 수산물수출입검역정보 등	항만시설사용정보, 관제정보, 위험물정보, 수산물안전성조사정보 등
법제처	국가법령정보센터 법령정보, 입법관련 시스템 법제지원정보, 법령해석정보 등	세계법제정보, 북한법제정보, 연구보고서, 최신동향정보 등
보훈처	-	현충시설정보, 나라사랑정보, 취업정보, 도서관리정보 등
식약처	식품원재료정보, 의약품 품목허가정보, 의료기기 품목허가정보 등	독성정보, 어린이급식관리정보, 건강기능 식품정보, 약학정보, 의약품허가사항 기반 지식정보, 보험급여정보 등
국세청	건물기준시가정보, 기준경비율·표준소득률 정보, 조세 및 일반법령 세법해석사례정보, 조세판례정보 등	창업자 세금 가이드정보, 세법집행기준 정보, 금융소득종합과세정보, 부가가치세 상담정보 등
관세청	수입가격정보, 수출입통계정보, 수출입화물 정보 등	관세율·관세환율·내국세율 정보, 해외 거래처정보, 화물운송주선업자정보 등
조달청	공공기관 발주계획정보, 물품·용역·공사 계약 진행현황 및 발주계획정보 등	낙찰결과 정보, 조달업체정보, 물품목록 정보, 자가품질보증업체 정보 등

구분	개방 중 정보	개방 확대 정보
병무청	현역병 지방청별 입영현황 정보, 귀가자 현황 정보, 현역병 모집실적 정보 등	상근예비역입영현황 정보, 재학연기현황 정보, 현역병입영현황 정보 등
방사청	-	시설공사 계약 정보, 국방규격 정보, 국내·외 조달 계약 정보 등
방재청	민방위 교육일정·장소·대피소정보, 재해 연보, 국민행동요령정보 등	구급활동정보, 시설-무더위쉼터 정보, 재난징후정보, 풍수해보험정보 등
문화재청	문화재정보(종목, 지정번호, 명칭, 지정일, 소재지, 시대, 소유자, 관리자, 분류체계) 등	문화재공간정보, 지정보호구역정보, 지표 발굴조사지역정보, 원형보존지역정보 등
농진청	작목별 농업기술정보, 농축산물소득정보, 농업유전자원정보, 농업기상정보 등	귀농귀촌정보, 귀농우수사례정보, 작물 영양장애진단정보, 과수재배정보 등
산림청	-	산불정보, 산림재해정보, 산사태위험정보, 산림입지토양도, 백두대간구역도 등
중기청	중소기업 정책정보, 공공구매종합정보, 규제개선 실적정보 등	기업정보(비즈인포), 1인창조기업정보, 중소기업현황정보, 제조업체정보 등
기상청	예보정보, 특보정보, 위성정보, 레이더정보, 지상·해양·고층관측정보 등	장기예보정보, 항공자료정보, 초단기예측 정보 등
특허청	디자인·상표·심판결문검색 서비스 정보, 한국특허영문초록 검색 정보 등	해외특허상표공보정보, 특허등록정보, 특허실용신안공보정보, 등
행복청	통계자료, 건축물분양공고 정보 등	발주정보, 사업별(계약)·공정진도 정보, 건설현황정보, 분양정보, 자원투입정보 등
해경청	-	수상레저사업장 정보, 수상레저안전 정보, 해상교통정보, 해양사고정보 등
공정위	스마트 컨슈머 상품비교정보 * 16개 상품의 가격·품질 등 비교정보	통신판매사업자정보, 다단계판매사업자 정보, 선불식할부거래사업자정보 등
국 민 권익위	민원 및 정책정보	부패신고정보, 행정심판 및 제도개선 사례정보, 행정심판 재결사례 정보 등

□ 지방자치단체

구분	개방중인 정보	개방확대 정보
서울특별시	버스위치정보, 수해예방정보, 유동인구 정보, 시장마트정보, 대기정보 등	서울관광정보, 교통통계정보, 한강교량 정보, 기금정보, 한강교량 실시간 안전 감시정보, 운전자과태료 통계정보 등
부산광역시	건축인허가대장, 주택인허가대장, 거래 정보, 열차시각표, 소음측정정보 등	물가정보, 청소년지원센터, 체육시설관리 정보 등
대구광역시	버스운행관리, 실시간 경락정보, 정산자료, Daegu U-Tourpia, 실시간 대기정보) 등	체육시설업현황정보, 시장도매인정산정보, 식물도감정보, 공연전시정보, 수질정보 등
인천광역시	자치법규, 법무행정정보, 행정심판, 자원 봉사, 의회 회의록, 환경(대기, 수질)정보 등	관광정보, 사회적기업정보, 모바일채용 정보, 평생학습정보, 기업현황정보 등
광주광역시	버스실시간 운행정보, 관광안내정보, 폐기물처리 안내 및 신고 정보, 농수산물 거래정보 등	생활지리정보, 교통·지리정보, 도로 및 상하수도 정보 등
대전광역시	도로소통정보, 버스도착예정정보, 예술의 전당 공연정보, 대기환경정보 등	생태지도정보, 의회정보, 도서관정보, 모바일정보 등
울산광역시	공공시설강좌, 도로시설물 정보, 영상정보 처리기기(cctv)현황, 버스정보, 사이버 도서관 강좌 정보 등	맛집·모범음식점정보, 공중위생우수업소 정보, 입주대기자정보, 종량제봉투판매소 정보 등
경기도	교통관련지표, 도로소통정보, 버스정보, 산책로 및 생활편의시설정보 등	수원시 통계정보, 안양시 마을버스정보, 이천시 도시계획정보, 문화관광·환경·교통·복지·안전정보 등

구분	개방중인 정보	개방확대 정보
강원도	강원도시군단위지역내총생산(GRDP) 정보, 광업 및 제조업정보, 관광정보(여행, 숙박, 맛집), 도내 중소기업 생산제품 현황 등	대기환경정보, 수질환경정보, 수돗물 수질 정보, 재배기술정보, 토지정보, 건축물정보, 국공유지정보, 도로·하수·가스정보 등
충청북도	관광지정보, 숙박업소정보, 음식점소정보, 문화재 등 관광정보 등	역사정보, 물가정보, 환경정보, 농축수산 정보, 지역특산품정보, 보건의료정보, 식품 안전정보, 기업현황정보, 등
충청남도	사이버문화원, 통상지원정보, 금강자연 휴양림정보, 안면도자연휴양림정보 등	농업생활, 관광정보, 의회자료실, 교통정보, 버스노선정보, 도로·지하시설물정보 등
전라북도	음식문화정보(음식점, 음식), 전통소리문화정보(동영상), 문화관광정보 등	농업정보, 계약정보, 빈집정보, 보조사업 정보 등
전라남도	전남해변정보, 해변사진정보, 서남해안권 중심의 실감형 해양생물 정보 등	남도여행정보, 남도민박정보, 천년한옥 정보 등
경상북도	경상북도 관광 및 홍보정보, 독도정보, 도청이전추진관련 정보, 축산정보, 산업 단지현황정보 등	역사체험정보, 학술용역정보, 공공시설 예약정보, 도로 및 지하시설물정보, 의회 회의록정보, 투자유치관련정보 등
경상남도	관광객통계정보, 관광펜션·관광호텔정보, 평생학습과정정보, 학술활동자료, 자치 법규정보 등	공공시설물정보, 숙박시설정보, 공중 화장실정보, 교량 및 터널정보, 자동차 검사소정보 등
제주특별자치도	제주관광정보, 제주사진정보 등	공영주차장정보, 휴양림예약정보, 소장 전시물정보, 버스정보, 탐라도서관 정보 등

참고 5 정보공유 및 시스템 연계·통합 과제 (60개)

연번	과제명	주요내용	주관기관 (연계기관)
1	산림재해 통합관리체계 구축	공간정보(GIS), 모바일 등 첨단기술을 활용한 산림재해·재난 통합관리체계 구축	산림청 (국토부 지자체 등)
2	안전정보 통합관리시스템 구축	범죄, 사고 등 안전정보를 지도에 표시해주는 생활안전지도서비스 구축	안행부 (경찰청 방재청 등)
3	국유재산 통합관리시스템 구축	국유재산 관련정보를 통합 관리 하여 실태조사 등 업무효율화 및 서비스 제고	기재부 (국토부 조달청 등)
4	통합 재난/안전체계 구축	재난관리 전 과정(예방, 대응, 복구)을 관리하는 종합시스템 체계 마련	방재청 (국토부 마레부 등)
5	국가수문기상 재난안전 공동 활용 시스템 구축	수문기상 예측·분석체계를 마련하여 유기적인 홍수 대응체계 마련	국토부 (기상청 환경부 등)
6	국가긴급이송정보망 통합 및 공동 활용체계 구축	환자상태에 따른 응급의료기관 지정 및 구급차내 응급처치 지원	방재청 (복지부 지자체 등)
7	국가 기후변화에 따른 환경대응체계 구축	기후변화 관련정보 통합·연계하여 폭설, 폭우 등 이상기후에 대한 신속한 대응체계 마련	환경부 (기상청 등)
8	원문정보 공개시스템 구축	전자 결재된 공개문서의 정보공개시스템 이관 및 대국민 공개 기반 구축	안행부 (전 부처)
9	과세자료 관리 및 체납방지 시스템	각종 국고부담금의 신속한 체납처분으로 세입증대에 기여	안행부 (국세청 지자체 등)
10	통합 사증발급시스템 구축	정확하고 신속한 사증 심사·발급 시스템 구축으로 관광서비스 만족도 향상	법무부 (외교부)
11	국가 지진재난위기관리 통합체계 구축	선진 위기관리 통합체계 구축으로 지진관련 정보의 정확한 관측 및 체계적 대응	국토부 (기상청 등)
12	지능형 해양안전 정보체계 구축	해양재해, 해양교통사고 등 대응을 위한 ICT기반 해양안전 정보체계 구축	해수부 (기상청, 해경청)
13	수상안전 관리 정보시스템 구축	해수·내수 수상레저 활동 관련 사고방지를 위한 안전관리체계 구축	해경청 (지자체 등)
14	통합식품안전정보망	부처별로 산재된 수입식품정보, 위해발생 정보 등 공동 활용을 통한 범정부 통합식품안전 서비스 제공	식약처 (농식품부 복지부 지자체 등)
15	국가 환경지도 시스템 구축 및 오픈 플랫폼 서비스 개발	난해한 환경통계와 각종 정보를 공간정보로 시각화하여 과학적인 환경정책 수립근거 제공	환경부 (국토부)

연번	과제명	주요내용	주관기관 (연계기관)
16	국내외 한민족을 공간정보로 연결 글로벌 국토인프라 구축	재외 한민족 운영 업소와 공간정보의 DB화로 글로벌 국가 인적자원 인프라 DB구축	국토부 (외교부 등)
17	위험물질 운송 추적관리 시스템 구축	위험물질 수입·운송정보를 공유·활용하여 사고위험성 감소 및 효율적 방재 협조체계 구축	국토부 (환경부, 방재청, 산업부)
18	공공/민간 간 전자문서 유통체계 구축	공공기관과 민간이 공문서 등을 전자적으로 주고받을 수 있는 기반 마련	안행부 (전 부처)
19	행정정보 공유체계 구축	행정기관 간 정보공유 기반을 마련하여 구비서류 감축 및 행정서비스 효율성 제고	안행부 (전 부처)
20	범국가 영역별 정보 시스템 통합방안 수립	유사 서비스의 연계·통합으로 대국민 서비스 만족 및 행정효율성 제고	안행부 (전 부처)
21	정보시스템 운영성과 진단	시스템 통폐한 대상영역 발굴 및 개선지원으로 전자정부 시스템 운영 효율화	안행부 (전 부처)
22	119소방현장 통합관리 시스템 확산 및 고도화	실내 공간정보, 건물정보 등을 활용한 재난 현장 지휘·대응체계 마련	방재청 (국토부 등)
23	국가 자금세탁방지 종합 위험평가 관리시스템 구축	금융정보분석원, 금융회사 등 정보를 통합하여 불법은닉 재산 추적, 불법 금융 거래 차단 등 자금세탁방지 시스템 구축	금융위 (금융회사 법원 등)
24	정부3.0구현을 위한 공통업무시스템 리모델링	범정부 공통 업무 간 연계·통합으로 행정효율성 제고	안행부 (전 부처)
25	실시간 원격강의시스템 구축	교육원에 원격강의 가능한 환경을 마련하여 지방이전 후 수도권 우수 강사 유치로 교육품질 제고	안행부 (전 부처)
26	차세대 지방재정 관리시스템(e호조) 구축	공개대상 지방재정정보를 주민이 인터넷을 통해 검색하고, 지자체간 비교·평가할 수 있는 시스템 구축	안행부 (지자체)
27	불법풍속업소 관리를 위한 정보 공유	경찰청·지자체·국세청 간 업소현황 및 단속 정보를 공유하여 불법풍속업소를 체계적으로 관리하고 부정이익을 환수	경찰청 (국세청, 지자체)
28	국가송무 통합전산망 구축	모든 행정기관이 공통적으로 수행하는 국가송무 업무를 지원하는 통합체계 구축	법무부 (전 부처, 지자체)
29	통합적 형사사법 통계시스템 구축	형사사법 통계자료 공개로 정부와 민간의 집단 지성 구현 및 협치 강화	법무부 (검찰청, 경찰청, 법원행정처)
30	차세대 전자형사사법시스템 구축	온라인 민원처리의 실시로 국민 편익과 형사 사법 서비스 접근성이 대폭 향상	법무부 (검찰청, 경찰청, 법원행정처)

연번	과제명	주요내용	주관기관 (연계기관)
31	국가정보통신망 고도화	기초지자체 통신환경 개선을 통한 대민 행정서비스 질 향상	안행부 (지자체)
32	정부 디렉토리시스템 개선	930여개 정부업무시스템에 조직·직원 정보를 통합·제공하여 효율성 향상	안행부 (전 부처)
33	지역정보통합센터 구축	지자체의 정보자원을 통합하여 효율적 운영·관리 및 정보보호 강화	안행부 (지자체)
34	온-나라 시군구 확산	중앙-지방간 공통 업무관리 기반을 마련하여 정보공개, 지식공유 등 지원	안행부 (지자체)
35	항공산업정보 DB 센터 구축	기관별로 분산된 항공전문 자료 검색 및 항공전문 통계 정보를 통합하여 활용 증대	국토부 (항공사 등)
36	북한정보 공동활용 통합시스템 구축	신뢰할 수 있는 북한 정보 구축으로 국가와 국민의 안전 보장	국토부 (검찰청 국방부 등)
37	주민등록정보시스템 고도화	안전한 주민정보 활용기반 마련으로 수혜자 유형별 서비스 제공	안행부 (전 부처)
38	공공조달 데이터시스템 구축	국가종합전자조달시스템과 자체 조달시스템(20개)을 연계하여 공공조달 정책지원 강화	조달청 (중기청 기재부 등)
39	건축물 생애관리시스템 구축	건축물 관련 정보 통합으로 사회적 비용 절감 및 안전한 사회 구현	국토부 (지자체 등)
40	국가 농업기술 공유 네트워크 시스템 구축	농업기술 보급을 위한 통합포털 및 검색서비스 구축	농진청 (지자체 농협 등)
41	지방재정정보 공개 확대	선제적 지방재정정보 공개로 지방재정의 신뢰성 회복 및 책임성 제고	안행부 (지자체)
42	해양공간 관리지원체계 구축	해양 공간 개발 관련 이해당사자 갈등 최소화 및 개인 맞춤형 서비스로 국민 신뢰도 제고	해수부 (지자체 등)
43	정부대표 다국어 포털 사이트 확대구축	다양한 언어로 한국에 대한 정보를 한곳에서 볼 수 있는 허브 구축	문체부 (외교부 등)
44	경찰 차세대 정보시스템 구축	범죄, 치안, 안전관련 분산정보 간 연계·통합으로 안전 제고	경찰청 (방재청 복지부 등)
45	건전 지방공기업 재무관리시스템 운영	지방공기업 특별회계 정보 등 정보 공개를 통한 대정부 신뢰 제고	안행부 (지방 공기업)

연번	과제명	주요내용	주관기관 (연계기관)
46	데이터표준 운용을 통한 정보 유통환경 개선	국방 데이터 표준화를 통해 분산된 국방정보시스템 간 연계 및 정보공유 지원	국방부 (전 부처)
47	전자기록관리 체계로의 전환을 위한 기록관리시스템 개편	공공기관 기록정보의 체계적 관리 및 공개·활용 등 기반 강화	안행부 (전 부처)
48	국가 외교정보 통합관리체계 구축	외교 정보의 공공데이터 개방으로 재외공관-국내부처 간 협업 확대	외교부 (재외공관)
49	실내 공간정보 활용기반 구축	효율적인 실내공간 재난대응으로 사회안전망을 획기적으로 강화하고, 일반국민·장애인·노약자 등의 복지를 증진	국토부 (지하철공사, 공항공사 등)
50	농업기술종합정보 고도화	기관별 농업기술정보의 표준코드 등 기준마련으로 시스템간 운영성 제고	농진청 (농식품부 등)
51	제대군인 통합인사 정보시스템 구축	부처별 관리되는 제대군인 정보 공동 활용으로 맞춤형 취업 지원	보훈처 (국방부, 고용부)
52	건축물 에너지 절약을 위한건물소유/거주정보공유	건축물 정보와 에너지 사용 정보를 연계하여 건물 단위 에너지 통합관리체계 구축	국토부 (산업부, 환경부, 지자체 등)
53	물류정보와 통관정보 종합, 물류기업에 정보제공	관세청, 항공사 등에 분산된 항공화물 정보를 연계하여 기업에 제공	국토부 (관세청 항공사 등)
54	토지정보시스템과 타 시스템 연계로 민원인 불편해소	토지정보의 연계·공유로 100여개 유관시스템에 실시간 정보제공	국토부 (전 부처)
55	옥답포털에 가격, 물가 정보 연계로 이용편의	농수축산물 가격·물가 정보를 통합하여 관련기업, 국민에게 제공	농식품부 (농업, 수협, 유통공사 등)
56	방산수출입지원시스템 고도화	통관정보 연계를 통한 군용물자의 불법유통 통제 및 민원처리속도 향상	방사청 (관세청)
57	서울시 식품안전정보 홈페이지 고도화	분산된 식품안전 정보를 통합 관리하여 식품안전관리 강화 및 선제적 서비스 제공	서울시 (식약처, 농식품부 등)
58	주소부여의 신속성 제고	주소정보를 국내 모든 시스템에 전파하여 생활편의, 긴급구조, 민간 경쟁력 제고	안행부 (전 부처)
59	중소기업 기술개발 종합관리시스템 고도화	중소기업청 R&D 관리체계 표준화 및 정보 공동 활용으로 정부지원 자금의 생산성 향상 및 기업경제 활성화 지원	중기청 (조달청, 민간 연구소 등)
60	자원순환지표 및 통계생성 자동화	자원순환자료 DB연계를 통해 국가 물질흐름을 분석하고 순환지표를 산출하여 자원절약 및 재활용 촉진 기여	환경부 (통계청 관세청 등)

참고 6 수요자 맞춤형 서비스 주요 사례 (11개 분야)

연번	분 야	주 요 내 용	비고
1	장애인	장애인 보조기구 교부, 가스요금 할인, 장애인자녀 교육비 지원, 장애인 심부름 택시 운영 등	2013
2	출산·육아	출산양육지원금 지원, 육아 휴직시 건강 보험료 경감지원, 산모·신생아 도우미 서비스, 다자녀 행복카드 운영 등	2013
3	노 인	기초노령연금 지급, 노인 돌봄 종합서비스, 장기요양급여 이용 지원, 독거노인 월동 난방비 지원 등	2013
4	다문화가정	한국어 교육, 아동양육지원, 임신 출산 지원, 통번역 지원 서비스, 다문화가족 자녀 언어발달지원, 언어 영재교실 운영 등	2015
5	한부모가정	한부모 가정 개인상담 및 집단상담, 한부모 가정 부모교육, 한부모 가정 자녀교육, 한부모 가정 자조모임 등	2015
6	기초생활수급자	주거가 일정하지 않은 취약계층 특별보호, 교정시설 출소 예정자 특별보호, 주민세 면제, TV수신료 면제 등	2015
7	임산부	임신지원(철분제 지급), 불임부부 시술비 지원, 직장인 임산부 토요진료, 임산부 산전·후 건강관리, 임산부 의료지 지원 등	2016
8	실업자	실업자 훈련지원(재취업 교육 훈련수당 지급), 재취업 교육 훈련수당, 실업급여(구직급여, 상병급여, 훈련연장급여, 개별연장급여, 특별연장급여, 취업촉진수당) 등	2016
9	새터민	정착지원(지역사회소개, 개인상담, 법률지원 등), 학비지원, 의료비 지원, 출산보조금 지원, 취업상담, 취업정보제공 등	2016
10	보훈대상자	보훈 급여금 지급, 대학 입학특별전형, 학습보조비 지급, 수업료 면제 및 지원, 대부지원, 위탁진료, 인터넷전화요금 감면 등	2017
11	범죄피해자	검찰청 범죄피해자 보호 및 지원, 수사기관 및 법정동행 등 피해자 지원, 교통사고 뺑소니 사고보상금 지원 안내 등	2017

참고 7 빅데이터 시범과제 현황 (21개)

연번	주요 내용	주관 부처
1	<ul style="list-style-type: none"> ■ 빅데이터 분석을 통한 통계 자동 생산 <ul style="list-style-type: none"> - 민간·공공부문에서 수집된 데이터를 처리하여, 물가 통계 작성 등 자동으로 통계 생성 - 다양한 데이터의 연계·공유를 통해 기존에 제공하지 못했던 새로운 관점의 통계정보 생산 및 신규 통계 생성 요구에 대한 적시 대응 	통계청
2	<ul style="list-style-type: none"> ■ 범죄발생 장소·시간 예측을 통한 범죄발생 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 범죄기록, 지역별 인구통계 등 정형 데이터와, 주민신고 등 비정형 데이터를 연계·분석하여 장소별·시간대별 범죄 발생 가능성 도출 - 범죄 가능성이 높은 장소에 순찰인력을 우선 배치, 범죄발생 최소화 	경찰청
3	<ul style="list-style-type: none"> ■ 빅데이터를 활용한 국민통합과 정책지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 온라인, 서신, 콜센터 음성데이터 등의 형식으로 축적된 민원 정보를 분석하여 국민 수요 적시 도출대응 	국 민 권익위
4	<ul style="list-style-type: none"> ■ 빅데이터 활용 해양안전 방제서비스 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 선박 위치정보를 기반으로 항해 중 위험정보를 사전 예측·전파하는 '지능형 해상교통관리 시스템' 활성화 및 고도화 	해경청
5	<ul style="list-style-type: none"> ■ 의료정보 연계 통합시스템 구축(Big Data) <ul style="list-style-type: none"> - 의약품 및 부작용에 대한 신뢰성 높은 인과관계 분석으로 중대한 유해반응 및 약화사고에 대한 과학적 인과관계 규명 및 피해 예방 	식약처
6	<ul style="list-style-type: none"> ■ 빅데이터 기반 환경정보 서비스 체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 환경관련 빅데이터를 실시간 수집·분석하고 이를 토대로 환경사고와 관련된 미래예측모델 알고리즘을 개발하여 대형 환경사고 사전예방 	환경부
7	<ul style="list-style-type: none"> ■ 공간 빅데이터 구축을 통한 맞춤형 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 공간정보, 행정정보, 민간정보 등 다양한 정보를 쉽게 활용할 수 있도록 이를 융합한 공간 빅데이터를 구축 - 공간 빅데이터(융합 DB)를 활용하여 새롭고 다양한 가치를 창출할 수 있도록 기본적인 분석모형을 개발 	국토부
8	<ul style="list-style-type: none"> ■ 빅데이터 활용 해양수산 정책지원 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 해양관련 데이터를 통합·관리하여, 선박운용, 해양자원관리 등 정책 고객이 원하는 시의적절한 자료 제공으로 정책 신뢰성 제고 - 적조 및 빈산소 수괴 발생 등에 관한 정확한 예보로 양식 산업의 피해 사전 예방 등에 기여 	해수부

연번	주요 내용	주관 부처
9	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주민참여형 교통사고 감소체계 구축 <ul style="list-style-type: none"> - 교통사고 이력, 자동차보험, 의료정보 등 교통사고 관련 정보와 트위터, 민원 게시판의 국민의견 분석을 통해 교통사고율 감소방안 마련 - 데이터 분석을 통해 사고유형·시간대별 현황을 파악하고 이를 바탕으로 경찰 배치, 신호등·과속방지턱 설치 등 개선방안 도출 - 일반 운전자, 일선 근무자의 의견을 정책에 반영할 수 있는 교통안전 관련 자료 분석모델을 구축하여 교통사고 발생 최소화 	경찰청
10	<ul style="list-style-type: none"> ■ 예측기반의 자연재해 조기 감지 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 강우자료, 토양도 등 정형 데이터와 소셜데이터 등 비정형 데이터를 실시간 분석하여, 내수침수, 산사태 등 재난을 조기 감지 - 재해 예측 정확성 개선 및 사전 대응체계 구축을 통해 인명, 재산 등 피해 규모 축소 	방재청
11	<ul style="list-style-type: none"> ■ 음란물 유통차단을 통한 건강한 인터넷문화 조성 <ul style="list-style-type: none"> - 건전미디어 시민연대 등 인터넷 문화 관련 시민단체와 파워블로거 등의 신고 데이터 분석을 통하여 음란물 유통 사전 방지 	미래부
12	<ul style="list-style-type: none"> ■ 복지 수요-공급 매칭을 통한 맞춤형 서비스 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 민원정보를 통한 복지 키워드 추출, 상담센터 수집 정보 등을 통한 복지현황을 분석하여 복지 소외계층의 수요 발굴 	복지부
13	<ul style="list-style-type: none"> ■ 일자리 현황 분석·예측으로 고용정책 수립 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 경제·산업동향, 구인정보 등 일자리 관련 통계를 분석하여 취업희망자 등에 시점별 유망 직종·직군별 수요, 공급 등 고용 관련 정보 제공 - 일자리 경력 및 수요-공급 관리와 관련된 분석모델 구축을 통해 교육훈련 프로그램 개발, 자격증 관리 등 고용정책 수립 지원 	고용부
14	<ul style="list-style-type: none"> ■ 과세 데이터 분석으로 탈세방지 및 국가 재정 확충 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 납세자 및 과세대상 현황, 국세납부이력 등 정형데이터와 소비·지출 관련 비정형데이터를 결합하여 분석 - 사기성 납세신고 적발, 부당 환급자 색출 등 국가재정 확충 지원을 위한 납세 분석 시스템 구축 	국세청
15	<ul style="list-style-type: none"> ■ 다양한 경제관련 데이터 분석 기반의 경제정책 수립 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 수출, 고용 통계 등 정량적 지표 뿐 아니라 국민의 생활만족도, 행복수준 등 정성적 지표를 활용하여 중장기 경제 환경 변화를 전망 - 성장요인 등 지속적인 경제성장 동력을 개발하고 물가불안, 생산성 저하 등 경제위기 징후를 사전에 감지하는 등 경제정책 수립 지원 	기재부

연번	주요 내용	주관 부처
16	<ul style="list-style-type: none"> ■ 실시간 네트워크시스템 재난 관리·대응체계 마련 - 네트워크 사용량, 장비 동작정보·전력 공급정보 등의 데이터를 수집·분석하여 오작동 사전예측 및 네트워크 장애차단 체계 확보 	미래부
17	<ul style="list-style-type: none"> ■ 자영업자 창업 실패 예방 지원 - 업종별, 지역별, 연령별 상권데이터, 대출, 임차료, 권리금 등의 데이터를 통합 분석하여 상권 관련 정보 제공 	중기청
18	<ul style="list-style-type: none"> ■ 수급 전망에 기반한 농수산물 생산 관리 - 농수산물 재배현황, 수요심리, 국제교역 현황 등 데이터를 기반으로 수급 전망을 하고, 국내 농작물 공급량, 출하시기 조절 및 공급체계 조정 	농식품부
19	<ul style="list-style-type: none"> ■ 국가 기후 위험요소에 대한 선제적 대응 체계 구축 - 국내 관련 데이터와 전지구 자료교환허브를 연계·분석하여 가뭄, 식량안보, 에너지 등 국가 위험요소에 대한 선제적 대응책 마련 	기상청
20	<ul style="list-style-type: none"> ■ 유전자·의료 데이터 분석을 통한 국민 건강 증진 - 국가차원의 체계적인 DNA·의료 데이터 연계관리 체계 구축 - DNA 데이터, 진료기록, 질병정보 등을 융합 분석하여 건강 정보 진단 및 질병 발생 가능성 예측 	미래부
21	<ul style="list-style-type: none"> ■ 위성영상 데이터 활용·분석을 통한 재난 대응 - 분석에 많은 시간이 소요되는 위성영상 데이터와 대기, 오존 등 관련 데이터의 처리·분석을 위한 과학기술 빅데이터 플랫폼 마련 - 국내 및 전지구적 위성영상 데이터 활용으로 기상예측, 방사능 확산 및 원유 유출 피해 예측 등 국가 재난 대응에 활용 	미래부